



## توافقنامه سطح خدمت

### " صدور مجوز دفاتر خدمات مسافرتی "

#### ۱. مقدمه

این خدمت توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، به منظور ارائه خدمات تحویل صدور مجوز دفاتر خدمات مسافرتی برای کلیه افراد متقاضی ارزیابی تاسیسات گردشگری که دارای سابقه کار در زمینه گردشگری بوده و دوره های آموزشی مورد نظر را گذرانده باشند ارائه می گردد.

#### ۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل صدور مجوز دفاتر خدمات مسافرتی برای کلیه افراد متقاضی ارزیابی تاسیسات گردشگری و واحدهای مشمول طرح تطبیق: کلیه تاسیسات گردشگری دارای ضوابط درجه بندی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه سطح توافق دو جنبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

#### ۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود.
- اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های ارائه مجوزهای بهره برداری از تاسیسات گردشگری است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

سامانه های درخواست/ ارائه خدمت: سامانه جامع دفاتر خدمات مسافرتی به آدرس [ta.mcth.ir](http://ta.mcth.ir)

مدارک لازم برای دریافت خدمت: اسکن عکس ۳\*۴ - کپی شناسنامه از صفحه اول و سطر و آخر - کپی کارت ملی - کپی کارت پایان خدمت برای آقایون... مدرک تحصیلی... سوابق فعالیت در زمینه تور گردانی و گردشگری... لوح مدیر فنی... استعلام حراست... تشخیص هویت و بهداشت

**مراحل انجام کار:** ثبت نام در سامانه جامع دفاتر خدمات مسافرتی با ذکر مشخصات کامل متقاضی به همراه شماره موبایل و آدرس ایمیل و اسکن کلیه مدارک مرتبط با متقاضی... ثبت نام در سامانه ۵ مرحله بوده که متقاضی می بایست در زمان ثبت نام نسبت به تکمیل آن اقدام نماید. زمان ثبت نام متقاضی و مدیر فنی همزمان انجام می پذیرد، پس از ثبت پیامک برای متقاضی ارسال می گردد. مبنی بر اینکه برای ادامه روند از طریق ادارات کل استان ها پیگیری نماید. ادارات استانی درخواست متقاضی را بررسی نموده و پس از موافقت اولیه از سوی استان متقاضی برای تعیین صلاحیت به حراست و تشخیص هویت و وزارت بهداشت معرفی می شود سپس برای ادامه روند معرفی نام و مکان و تاییدیه امکان و ضمانت نامه بانکی می تواند از طریق سامانه مذکور اقدام نموده و پس از ارائه ضمانت نامه بانکی و ارائه جواب ثبت شرکت ها و ثبت کلیه موارد در سامانه فوق الذکر پروانه بهره برداری برای آن صادر شود.

مدت زمان انجام خدمت: ۳ ماه

ثبت نام در سامانه به صورت آنلاین و اینترنتی انجام می شود و به محض ثبت نام مراتب از طریق پیامک و ایمیل به متقاضی اعلام می گردد. تمامی مراحل روند کار نیز به صورت فوق الذکر به اطلاع متقاضی می رسد.

تعداد دفعات مراجعه حضوری: ۲ بار

زمان دسترسی به خدمت: به صورت ۲۴ ساعته و آنلاین

استعلام (فرایندهای مشترک بین دستگاهی): متقاضی برای تعیین تشخیص هویت به دفاتر خدمات نیروی انتظامی و برای انجام آزمایشات عدم اعتیاد به اداره بهداشت معرفی خواهد شد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت بر اساس تعرفه اعلامی از سوی وزارتخانه از متقاضی دریافت خواهد شد.

۶. دوره عملکرد

• این توافقنامه سطح خدمت رایگان و تحت امضای مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی تا یکسال اعتبار دارد و هر سال در صورت عدم تخلف واحد تمدید خواهد شد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرارگرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام میگردد.

سیدجواد موسوی  
مدیرکل