



توافقنامه سطح خدمت " ارائه آمار تحلیلی حوزه گردشگری "

۱. مقدمه

این خدمت توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، به منظور ارائه آمار تحلیلی حوزه گردشگری به متقاضی ارائه می گردد.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل ارائه آمار تحلیلی حوزه گردشگری مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه سطح توافق دو جنبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳. مسئولیت

- این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.
- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- سامانه های درخواست / ارائه خدمت: مراجعه به کارشناس آمار
- مدارک لازم برای دریافت خدمت: ارائه معرفی نامه از مراکز معتبر
- مراحل انجام کار: درخواست کتبی متقاضی، بررسی و دستور مقام مافوق و تدوین و ارائه اطلاعات به متقاضی
- مدت زمان انجام خدمت: یک روز
- تعداد دفعات مراجعه حضوری: ۱ بار
- زمان دسترسی به خدمت: در ساعات اداری
- استعلام (فرایندهای مشترک بین دستگاهی): ندارد

۵. هزینه ها و پرداخت ها: رایگان

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت رایگان و تحت امضای مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی تا یکسال اعتبار دارد و هر سال در صورت عدم تخلف واحد تمدید خواهد شد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می گردد.

سیدجواد موسوی
مدیرکل