

**ضوابط و استانداردهای  
ساختمانی، تجهیزاتی، خدماتی و درجه بندی  
سفره خانه های سنتی کشور**

ردیف	شرح			درجه ۳	درجه ۲	درجه ۱
۱	<b>رعایت و اجرای ضوابط و استانداردها:</b> رعایت این ضوابط و استانداردها از تاریخ ابلاغ برای احداث ، تبدیل و بهره برداری از سفره خانه های سنتی سرا سر کشور لازم الاجراست . <b>تبصره ۱ :</b> سفره خانه هایی که قبل از تصویب این ضوابط احداث شده اند و از نظر ساختمانی وضعیت مطلوبی دارند توسط کمیسیون درجه بندی تعیین درجه خواهند شد.	*	*	*	*	*
۲	<b>مراحل اخذ موافقت اصولی برای زمین پیشنهادی جهت احداث :</b> ارائه درخواست کتبی توسط متقاضی مبنی بر احداث سفره خانه . ارائه فتوکپی اسناد مالکیت زمین ( فتو کپی برابر اصل شده از کلیه صفحات ) ارائه کروکی موقعیت زمین که تا شعاع حدائق ۱۰۰ متری ، ساختمانها ، منازل و خیابانها در آن مشخص شده باشد . بازدید کارشناس فنی و ارائه گزارش موقعیت زمین.	*	*	*	*	*
۲-۱		*	*	*	*	*
۲-۲		*	*	*	*	*
۲-۳		*	*	*	*	*
۲-۴		*	*	*	*	*
۲-۵		*	*	*	*	*
	بررسی و تایید موقعیت زمین و صدور موافقت اصولی توسط دفتر امور مراکز و خدمات گردشگری و استاندارد سازی . <b>تبصره ۱ :</b> کروکی موقعیت زمین باید به تایید حوزه گردشگری استان ذیربط نیز رسیده باشد . <b>تبصره ۲ :</b> منظور از کارشناس فنی ، کارشناس فنی مستقر در دفتر امور مراکز و خدمات گردشگری و استاندارد سازی و یا کارشناس فنی حوزه گردشگری استان ذیربط میباشد .	*	*	*	*	*

			<b>مراحل اخذ موافقت اصولی برای ساختمان پیشنهادی جهت تبدیل :</b> ارائه در خواست کتبی توسط متقاضی مبنی بر تبدیل ساختمان پیشنهادی به سفره خانه . ارائه فتوکپی استناد ، مالکیت ساختمان ( فتوکپی برابر اصل از کلیه صفحات ) موافقت کتبی مالک در صورت استیجاری بودن ملک .	۳
*	*	*	فتوکپی اجاره نامه برابر اصل شده . ارائه کروکی موقعیت ساختمان .	۳-۲
*	*	*	بازدید کارشناس فنی و ارائه گزارش از ساختمان پیشنهادی .	۳-۳
*	*	*	بررسی و تایید ساختمان پیشنهادی و صدور موافقت اصولی توسط دفتر امور مراکز و خدمات گردشگری و استاندارد سازی .	۳-۴
*	*	*	تصور موافقت اصولی برای ساختمان های تاریخی ، کاروانسراها ، قلا و کاخها به عنوان سفره خانه سنتی منوط به موافقت سازمان میراث فرهنگی و یا سایر ارگانهای ذیربیط میباشد . تامین فضاهای فیزیکی و ضروری برای سفره خانه مشروط به حفظ ارزشهای تاریخی و معنوی بنا خواهد بود .	۳-۵
*	*	*	تصور موافقت اصولی برای ساختمان های تاریخی ، کاروانسراها ، قلا و کاخها به عنوان سفره خانه سنتی منوط به موافقت سازمان میراث فرهنگی و یا سایر ارگانهای ذیربیط میباشد . تامین فضاهای فیزیکی و ضروری برای سفره خانه مشروط به حفظ ارزشهای تاریخی و معنوی بنا خواهد بود .	۳-۶
*	*	*	تصور موافقت اصولی برای ساختمان های تاریخی ، کاروانسراها ، قلا و کاخها به عنوان سفره خانه سنتی منوط به موافقت سازمان میراث فرهنگی و یا سایر ارگانهای ذیربیط میباشد . تامین فضاهای فیزیکی و ضروری برای سفره خانه مشروط به حفظ ارزشهای تاریخی و معنوی بنا خواهد بود .	۳-۷
*	*	*	تصور موافقت اصولی برای ساختمان های تاریخی ، کاروانسراها ، قلا و کاخها به عنوان سفره خانه سنتی منوط به موافقت سازمان میراث فرهنگی و یا سایر ارگانهای ذیربیط میباشد . تامین فضاهای فیزیکی و ضروری برای سفره خانه مشروط به حفظ ارزشهای تاریخی و معنوی بنا خواهد بود .	۳-۸
			<b>تهیه نقشه ها :</b> <b>نقشه هایی که جهت بررسی و تایید باید توسط متقاضی ارائه شوند عبارتند از :</b> ارائه یک برگ نقشه ۱/۲۰۰۰ موجود در سازمان نقشه برداری کل کشور که محل زمین یا ساختمان بر روی آن مشخص شده و به تایید شهرداری محل رسیده باشد . ارائه نقشه های معماری اصیل ایرانی با مقیاس مناسب شامل مقاطع طول و عرض ، نما و پارکینگ با رعایت شرایط اقلیمی محل تهیه شود . در طراحی پلان سفره خانه سعی شود از معماری بومی هر منطقه و معماری دوره های تاریخی استفاده شود . ارائه نقشه های محاسباتی لازم . ارائه نقشه های تاسیساتی ( الکتریکی و مکانیکی )	
*	*	*	نقشه های معماری ، محاسباتی و تاسیساتی باید توسط مهندسینی که دارای پروانه اشتغال به کار از وزارت مسکن و شهرسازی میباشند تهیه و با درج تاریخ و امضا توسط متقاضی ارائه شود . تایید نقشه ها توسط کارشناس فنی .	۴
*	*	*	ارائه نقشه های تایید شده توسط کارشناس فنی به شهرداری توسط متقاضی . در ساختمانهای تبدیلی ارائه کلیه نقشه ها و اصلاح و انطباق آنها با فضاهای فیزیکی لازم توسط متقاضی الزامی است . نقشه های اصلاح شده باید توسط کارشناس فنی تایید شود .	۴-۱
*	*	*		۴-۲
*	*	*		۴-۳
*	*	*		۴-۴
*	*	*		۴-۵
*	*	*		۴-۶
*	*	*		۴-۷
*	*	*		۴-۸

					۴-۹
*	*	*		<p><b>موقعیت زمین :</b> زمین باید در نواحی خدماتی ، تجاری و مسکونی طرح تفصیلی شهرها باشد .</p> <p><b>تبصره ۱ :</b> چنانچه زمین در محدوده شهری قرار گرفته باشد ، ارائه موافقت اولیه شهرداری مبنی بر ساخت سفره خانه الزامی است .</p> <p><b>تبصره ۲ :</b> چنانچه زمین خارج از محدوده شهری قرار گرفته باشد ، موافقت اولیه ارگانهای ذیربسط بر حسب مورد ( فرمانداری و بخشداری ) مبنی بر ساخت سفره خانه الزامی است .</p>	۵
*	*	*		<p><b>مکان و موقعیت سفره خانه :</b></p> <p>باید دور از مراکز تولید سروصدا و تاسیساتی نظیر مراکز آموزش نظامی ، بیمارستانها ، تعمیرگاههای بزرگ ، مدارس و پمپ بنزین باشد . در صورت موافقت سازمان میراث فرهنگی وجود فضاهای ضروری لازم با حفظ امانتداری و رعایت اصول نگهداری طبق نظر سازمان ذیربسط میتوان از ساختمانهای تاریخی کاروانسراها ، قلا و کاخها به عنوان سفره خانه استفاده نمود .</p>	۶
۳۰۰ متر مربع	۴۰۰ متر مربع	۵۰۰ متر مربع		<p><b>زیر بنای سفره خانه :</b></p> <p>حدائق مجموع زیربنای کلیه فضاهای فیزیکی سفره خانه شامل ( سالن پذیرایی ، آشپزخانه ، فیلتر بین سالن و آشپزخانه ، آبدارخانه ، انبار مواد مصرفی ، سرداخانه ها ، ظرفشویی ، لاکر کارکنان ، اتاقک البسه مهمانان ، دفتر مدیر ، سرویس های بهداشتی عمومی ، نمازخانه ، موتورخانه و پارکینگ ) بر حسب درجه برابر است با :</p>	۷
*	*	*		<p><b>دسترسی به خیابان و عرض گذر :</b></p> <p>سفره خانه باید دسترسی مستقیم به خیابان یا کوچه داشته و عرض گذر خیابان نباید کمتر از ۱۲ متر باشد .</p> <p><b>تبصره ۱ :</b> سفره خانه های در دست تخریب و بازسازی با عرض گذر موجود مورد تایید میباشد .</p>	۸
*	*	*		<p><b>مصالح ساختمانی :</b></p> <p>مصالح ساختمانی بایستی با توجه به جغرافیای اقلیمی محل ، از نوع استاندارد انتخاب شود .</p>	۹
*	*	*		<p><b>نام سفره خانه :</b></p> <p>بهره بردار بایستی حداقل ده نام که با مفهوم و متناسب با فرهنگ کشور باشد معرفی نماید ،</p> <p><b>تبصره ۱ :</b> تایید نام سفره خانه توسط دفتر انجام میباید .</p>	۱۰

			<b>نمای ساختمان :</b> نمای ساختمان سفره خانه متناسب با درجه آن باید کاملا از تزیینات معماری سنتی ایرانی و با استفاده از انواع کاشی و آجر نما به صورت کاشی کاری هفت رنگ و معرق طوری طراحی شود که با سر درب و درب ورودی هماهنگی لازم را داشته باشد .	۱۱
*	*	*	استفاده از کاشی و آجر نمای مرغوب الزامی است.	۱۱-۱
-	-	*	استفاده از کاشی و آجرنماخوب الزامی است.	۱۱-۲
-	*	-	استفاده از کاشی و آجرنما معمولی الزامی است.	۱۱-۳
			<b>سر درب ورودی :</b> سر درب ورودی باید ضمن هماهنگی با نمای ساختمان با کاشی ، آجرنما و سایر قطعات از جنس فلز، تخته، فایبرگلاس ، فلکسی فیس مفروش و نام سفره خانه نیز درون کتیبه و با خط نستعلیق نوشته شود .	۱۲
*	*	*	استفاده از قطعات مرغوب الزامی است.	۱۲-۱
-	-	*	استفاده از قطعات خوب الزامی است.	۱۲-۲
-	*	-	استفاده از قطعات معمولی الزامی است.	۱۲-۳
			<b>درب ورودی سفره خانه :</b> درب ورودی بایستی چوبی و الگو گرفته از دربهای قدیمی منازل ، کولون دار ، عریض با نقوش گل و بوته فلزی طراحی و ساخته شده باشد .	۱۳
*	*	*	درب ورودی بایستی از نوع مرغوب ساخته شده باشد.	۱۳-۱
-	-	*	درب ورودی بایستی از نوع خوب ساخته شده باشد.	۱۳-۲
-	*	-	درب ورودی بایستی از نوع معمولی ساخته شده باشد.	۱۳-۳
			<b>پنجره ها و پرده ها :</b> در طراحی پنجره ها با توجه به معماری سنتی و شرایط اقلیمی هر منطقه باید جنس متناسب با محیط در نظر گرفته شود .	۱۴
*	*	*	نصب پرده ضخیم و پرده توری از نوع مرغوب الزامی است.	۱۴-۱
-	-	*	نصب پرده ضخیم و پرده توری از نوع خوب الزامی است.	۱۴-۲
-	*	-	نصب پرده ضخیم و پرده توری از نوع معمولی الزامی است.	۱۴-۳

				<b>راهروی ورودی :</b> راهروی ورودی باید هم عرض و متناسب با درب ورودی باشد . سقف و دیوارها بایستی نازک کاری ، گچبری آینه کاری ، رسمی بندی (ترکیب آجر و کاشی) و رنگ آمیزی مناسب داشته باشد . روشنایی کافی داشته باشد .	۱۵
*	*	*		کف با انواع سرامیک ، سنگ ، موکت ، پارکت یا ترکیب آجر و کاشی مرغوب و الگو گرفته از معماری اصیل ایرانی مفروش شده باشد	۱۵-۱
*	*	*		کف با انواع سرامیک ، سنگ ، موکت ، پارکت یا ترکیب آجر و کاشی خوب و الگو گرفته از معماری اصیل ایرانی مفروش شده باشد	۱۵-۲
-	-	*		کف با انواع سرامیک ، سنگ ، موکت ، پارکت یا ترکیب آجر و کاشی معمولی و الگو گرفته از معماری اصیل ایرانی مفروش شده باشد	۱۵-۳
-	*	-		کف با انواع سرامیک ، سنگ ، موکت ، پارکت یا ترکیب آجر و کاشی معمولی و الگو گرفته از معماری اصیل ایرانی مفروش شده باشد	۱۵-۴
*	-	-		کف با انواع سرامیک ، سنگ ، موکت ، پارکت یا ترکیب آجر و کاشی معمولی و الگو گرفته از معماری اصیل ایرانی مفروش شده باشد	۱۵-۵
				ارتفاع و عرض پله ها : در صورت اختلاف سطح و استفاده از پله ، ارتفاع پله ها نباید از ۱۷ سانتیمتر بیشتر بوده و عرض پله ها نباید از ۱۵۰ سانتیمتر کمتر نباشد .	۱۶
*	*	*		<b>شیب رامپ برای معلولین :</b> در صورت وجود اختلاف سطح ، شیب رامپ ۵٪ الی ۶٪ برای میهمانان معلول ویلچردار ، باید بر اساس مصوبه شورای عالی شهرسازی ایران در نظر گرفته شود .	۱۷
*	*	*		<b>تبصره ۱ :</b> در مواردی که شیب مناسب مقدور نمی باشد از آسانسور یا بالابر مخصوص معلولین استفاده شود .	
*	*	*		<b>دفتر مدیر :</b> دفتر مدیر باید در مکانی مناسب با نصب تابلو در معرض دید میهمانان پیش بینی شود .	۱۸
*	*	*		<b>تبصره ۱ :</b> دکوراسیون دفتر مدیر باید با مبلمان زیبا با میز کار ، کامپیوتر ، تلفن ، فکس ، ویدئو مرکزی ، فایل اداری نورپردازی و تجهیز شود .	
*	*	*		<b>تبصره ۲ :</b> از دفتر مدیر جهت مراجعه و پذیرش مراجعین و رزرو میز ، انجام امور مالی و اداری میتوان استفاده نمود .	
۱۵	۲۰ متر مربع	۲۵ متر مربع		<b>مساحت دفتر مدیر :</b> حداقل مساحت دفتر مدیر بر حسب درجه برابر است با :	۱۹

	*	*	*	<b>تلفن عمومی :</b> نصب تلفن عمومی در محلی مناسب و ساکت حداقل یک دستگاه الزامی است.	۲۰
*	*	*	*	<b>عدم استعمال دخانیات:</b> نصب تابلوهای هشدار دهنده عدم استعمال دخانیات در معرض دید میهمانان الزامی است.	۲۱
*	*	*	*	<b>سالن پذیرایی :</b> کلیه فضاهای سالن میباشد برگرفته از معماری اصیل ایرانی و با در نظر گرفتن اقلیم هر منطقه باشد. در طراحی سالن پذیرایی کلیه استانداردهای فنی و ساختمانی مربوط به ایجاد و ساخت باید رعایت شود .	۲۲
۱۲۰ متر مربع	۱۶۰ متر مربع	۲۰۰ متر مربع		<b>مساحت سالن پذیرایی :</b> حداقل مساحت سالن پذیرایی با احتساب چیدمان استاندارد برابر است با :	۲۳
*	*	*	*	<b>ارتباط آشپزخانه و سالن :</b> به منظور تسريع و سهولت در سرو غذا بایستی آشپزخانه و سالن پذیرایی در یک طبقه و در مجاورت یکدیگر طراحی و ایجاد شود .	۲۴
-	-	*	*	<b>دکوراسیون سالن :</b> استفاده از پرده هایی از جنس مرغوب ، تابلوهای عکس با مناظر زیبا و هماهنگی آنها با سایر دکوراسیون سالن الزامی است.	۲۵
-	*	-	*	استفاده از پرده هایی از جنس خوب ، تابلوهای عکس با مناظر زیبا و هماهنگی آنها با سایر دکوراسیون سالن الزامی است.	۲۵-۱
*	-	-	*	اسفاده از پرده هایی از جنس معمولی ، تابلوهای عکس با مناظر زیبا و هماهنگی آنها با سایر دکوراسیون سالن الزامی است.	۲۵-۲
*	-	-	*	دکوراسیون سالن الزامی است.	۲۵-۳
*	*	*	*	<b>درب ورودی سالن پذیرایی :</b> درب ورودی سالن باید عریض و دو لنگه ای در نظر گرفته شده و تردد از آن به سهولت انجام گیرد.	۲۶
*	*	*	*	<b>اتاق نگهداری موقت البسه میهمانان :</b> در مجاورت سالن پذیرایی تخصیص مکانی مجهز به گنجه تو کار به ارتفاع ۱/۷۰ متر و دارای رخت آویز به منظور نگهداری موقت اشیا و البسه میهمانان ( چتر - کلاه - پالتو و غیره ) الزامی است .	۲۷

۲ متر مربع	۳ متر مربع	۴ متر مربع	<b>مساحت اتاقک نگهداری موقعت المیهمانان :</b> حداقل مساحت اتاقک بر حسب درجه برابر است با :	۲۸
*	*	*	<b>نورپردازی سالن :</b> سالن باید با نور طبیعی و مصنوعی کافی نورپردازی شود. در نورپردازی بایستی سعی شود از رنگهای گرم و شاد (نارنجی و زرد) بیشتر استفاده شود. <b>تبصره ۱ :</b> استفاده از لوستر مناسب و آویز های سقفی و دیواری به منظور تامین نور و زیبایی سالن الزامی است.	۲۹
*	*	*	<b>سیستم صوتی و ویدئوی مرکزی :</b> سالن باید به سیستم صوتی میکروفون و ویدئوی مرکزی جهت پخش موزیک مجهز باشد.	۳۰
*	*	*	<b>سیستم گرمایش و سرمایش :</b> سالن پذیرایی باید دارای سیستم گرمایش (شوغاز یا فن کوئل) و سیستم سرمایش (کولر یا فن کوئل) باشد. <b>تبصره ۱ :</b> در صورت استفاده از انواع بخاری گازی یا برقی وجود دودکش مخصوص الزامی است.	۳۱
-	-	*	<b>کف سالن :</b> کف سالن باید با موکت، پارکت، سرامیک یا سنگ مرغوب مفروش شود.	۳۲
-	*	-	کف سالن باید با موکت، پارکت، سرامیک یا سنگ خوب مفروش شود.	۳۲-۱
-	*	-	کف سالن باید با موکت، پارکت، سرامیک یا سنگ معمولی مفروش شود.	۳۲-۲
*	-	-		۳۲-۳
-	-	*	<b>حوضچه با فواره :</b> ایجاد حوضچه سرامیک شده از نوع مینیاتوری مرغوب مجهز به فواره و چراگهای الوان در معرض دید الزامی است.	۳۳
-	*	-	ایجاد حوضچه کاشی کاری شده از نوع خوب مجهز به فواره و چراگهای الوان در معرض دید الزامی است.	۳۳-۱
*	-	-	ایجاد حوضچه کاشی کاری شده از نوع معمولی مجهز به فواره و چراگهای الوان در معرض دید الزامی است.	۳۳-۲
*	-	-		۳۳-۳
*	*	*	<b>جایگاه مخصوص اجرای موسیقی سنتی :</b> ایجاد سن و جایگاه مخصوص اجرای موسیقی ایرانی سنتی و محلی زنده در ابعاد مورد نیاز و در معرض دید میهманان پیش بینی شود. استفاده از آلات و ادوات موسیقی اصیل ایرانی مانند ضرب دف، کمانچه، تار، ستور، فلوت و... و یا سازهای خارجی نظری ترومپت، ولن، پیانو، گیتار با تایید ارگان ذیربیط بلا مانع است.	۳۴
			<b>سقف سالن :</b> وجود طاقه‌های متنوع و طاقه‌های ضربی قوس دار با نازک کاری ها، گچبری ها، آینه کاری	۳۵

*	*	*	ها و رسمی بندی ها (ترکیب آجر و کاشی) ضروری است رنگ آمیزی سقف هماهنگ با محیط سالن الزامی است.	
*	*	*	دیوار سالن : دیوارها هماهنگ با محیط سالن با نقاشی های سفره خانه ای در سطوح وسیع تزئین و رنگ آمیزی شود. <b>تبصره ۱ :</b> تابلوهایی با مناظر جذاب و زیبا برای دیوارها نصب شود. <b>تبصره ۲ :</b> برای جلب توجه میهمانان از ویترین ها و طاقچه های مخصوص (رف) جهت نمایش اشیاء قدیمی و سنتی برای قرار دادن شمع یا چراغهای گردسوز مناسب استفاده شود.	۳۶
-	-	*	پرده های سالن : پرده های سالن پذیرایی بایستی از انواع پارچه و تور حریر از نوع مرغوب و هماهنگ با سایر رنگهای محیط انتخاب و نصب شود.	۳۷
-	*	-	پرده های سالن پذیرایی بایستی از انواع پارچه و تور حریر از نوع خوب انتخاب و نصب شود.	۳۷-۱
*	-	-	پرده های سالن باید از انواع پارچه و تور حریر از نوع معمولی انتخاب و نصب شود.	۳۷-۲
*	*	*	چیدمان سالن : چیدمان ۵۰٪ از سطح سالن با میز و صندلی و ۵۰٪ بقیه با تخت یا نیمکت مفروش شده همراه با پشتی الزامی است.	۳۷-۳
*	*	*		۳۸

			<b>میز، صندلی و نیمکتهاي مفروش شده با پشتی :</b>	۳۹
-	-	*	میزها باید چوبی با روکش قابل شستشو و از جنس مرغوب انتخاب شود .	۳۹-۱
-	*	-	میزها باید چوبی با روکش قابل شستشو و از جنس خوب انتخاب شود .	۳۹-۲
*	-	-	میزها باید چوبی با روکش قابل شستشو و از جنس معمولی انتخاب شود .	۳۹-۳
*	*	*	<b>تبصره ۱ :</b> میزها باید با سفره یا رو میزی ، لچکی های ترمه ای ، دستمال سفره و شماره میز بر اساس تعداد نفرات مرتب شود.	۳۹-۴
*	*	*	<b>تبصره ۲ :</b> قرار دادن زیر سیگاری بر روی میزهای غذاخوری ممنوع است.	۳۹-۵
*	*	*	صندلی ها باید کاملا راحت و از نوع مرغوب انتخاب شود.	۳۹-۶
-	-	*	صندلی ها باید کاملا راحت و از نوع خوب انتخاب شود.	۳۹-۷
-	*	-	صندلی ها باید کاملا راحت و از نوع معمولی انتخاب شود.	۳۹-۸
*	-	-	تخت یا نیمکتها باید چوبی و با پایه های محکم و از نوع مرغوب انتخاب شود.	۳۹-۹
*	-	-	تخت یا نیمکتها باید چوبی و با پایه های محکم و از نوع خوب انتخاب شود.	۳۹-۱۰
-	-	*	تخت یا نیمکتها باید چوبی و با پایه های محکم و از نوع معمولی انتخاب شود.	۳۹-۱۱
-	*	-	<b>تبصره ۳ :</b> تخت یا نیمکتها باید با قالیچه، گلیم های گلدار ، متکاهای ترنجی نخی مفروش شده و مجهز به پشتی با منگوله های قالیچه ای باشد.	۳۹-۱۲
*	*	*		۳۹-۱۳
			<b>چیدمان میزها ( میزان پلاس ) :</b>	۴۰
-	-	*	در چیدمان میزها باید از کارد و چنگال ، لیوان بلوری و ظروف چینی مرغوب با آرم و نام سفره خانه استفاده شود .	۴۰-۱
-	*	-	در چیدمان میزها باید از کارد و چنگال ، لیوان بلوری و ظروف چینی خوب با آرم و نام سفره خانه استفاده شود.	۴۰-۲
*	-	-	در چیدمان میزها باید از کارد و چنگال ، لیوان بلوری و ظروف چینی معمولی با آرم و نام سفره خانه استفاده شود.	۴۰-۳

**تجهیزات سالن :**

				تهیه صندلی های راحتی و پشتی.	۴۱-۱
*	*	*		تهیه میز در ابعاد مختلف.	۴۱-۲
-	*	*		تهیه پارچه های ضخیم ماهوتی جهت زیر رو میزیها.	۴۱-۳
*	*	*		تهیه پارچه های پلیسه برای میزهای بوفه ، رومیزی ، لچکی های ترمه ای و دستمال سفره به تعداد مورد نیاز.	۴۱-۴
معمولی	خوب	مرغوب		تهیه انواع ظروف چینی ، بلوری و کریستال.	۴۱-۵
معمولی	خوب	مرغوب		تهیه انواع کارد ، چنگال و فاشق در سایزهای مختلف.	۴۱-۶
معمولی	خوب	مرغوب		تهیه بشقابهایی در سایزهای مختلف.	۴۱-۷
				تهیه گلدان ، فلفل دان ، ظروف سس خوری ، استکان کمر باریک با سینی فلزی برنزی ، فنجان ، نعلبکی ، قوری چینی یا بلوری در اندازه های مختلف.	۴۱-۸
معمولی	خوب	مرغوب		تهیه میز کار کمکی مجهر به وسایل لازم.	۴۱-۹
*	*	*		تهیه میز چرخ دار ( ترولی ) جهت حمل غذا و ظروف.	۴۱-۱۰
*	*	*		تهیه میز بوفه مجهر به انواع دیس و سینی بزرگ استیل دسته دار و ظروف دو جداره مخصوص برای گرم نگهداشتن غذا ( شف اند دیش ) الزامی است.	۴۱-۱۱
معمولی	خوب	مرغوب		تهیه میز کمکی به منظور استفاده از آن در کنار میز میهمان.	۴۱-۱۲
				تهیه شماره میز و تابلوی رزرو میز به تعداد لازم.	۴۱-۱۳
*	*	*		حذف انواع زیرسیگاری از روی میز.	۴۱-۱۴
*	*	*		تهیه انواع لیوان در اندازه های مختلف ، پارچ بلوری به تعداد لازم.	۴۱-۱۵
*	*	*		تهیه تجهیزات و وسایل اداری برای دفتر سرپرست سالن.	۴۱-۱۶
معمولی	خوب	مرغوب			
*	*	*			

**تنور :**

ایجاد تنور جهت تهیه انواع نان تنوری الزامی است.

**تبصره ۱ :** برای تسريع در ارائه سوپها ، سالادها ، اشتها آورها ، نوشیدنیها و دسرها ، تخصيص میز بوفه در مکانی مناسب با دسترسی آسان الزامی است .

**تبصره ۲ :** برای گرم نگهداشتن غذا به مدت طولانی استفاده از شف اند دیش در میز بوفه الزامی است .

۴۲

**لباسهای متحددالشكل کارکنان :**

				طراحتی و تهیه لباس متحددالشكل محلی برای کلیه کارکنان از جمله نگهبان و میزانان هر کدام دو دست الزامی است.	۴۳
*	*	*		<b>تبصره ۱ :</b> استفاده کارکنان آشپزخانه و آبدارخانه از یونیفرم مخصوص آشپزی ( پیش بند ، کلاه ، بلوز سفید ، شلوار شترنجی و کفش ) ضروری است .	
*	*	*		<b>تبصره ۲ :</b> استفاده ظرفشور از پیش بند چرمی بلند ، دستکش پلاستیکی و چکمه الزامی است .	
*	*	*			

			<b>لیست غذا :</b> استفاده از غذاهای محلی هر استان همراه با سایر غذاهای ایرانی مانند انواع چلوها ، پلوها ، کبابها خورشها ، پیش غذاها ، ترشیجات و... الزامی است.	۴۴
*	*	*	تهیه منوی غذا ( فهرستی از لیست غذاهای موجود بر اساس انواع پیش غذا ، غذاهای اصلی ایرانی ، دسرها و نوشیدنیهای گرم و سرد ) با قيد نرخ بصورت خطاطی زیبا در داخل فولدرهای چرمی به تعداد میزها الزامی است .	۴۴-۱
-	-	*	تهیه منوی غذا به صورت تایپ شده و مجلد با قيد نرخ الزامی است.	۴۴-۲
-	*	-	تهیه منوی غذا بدون خط خودگی و با قيد نرخ الزامی است.	۴۴-۳
*	-	-	<b>فیلتر :</b> به منظور جلوگیری از سرو صدای آشپزخانه و ممانعت از انتشار بوی غذا در سالن باید با نصب دو درب بادیزی فضایی به عنوان فیلتر بین سالن پذیرایی و آشپزخانه ایجاد شود .	۴۵
۴ متر مربع	۵ متر مربع	۶ متر مربع	<b>مساحت فضای فیلتر :</b> حداقل مساحت فضای فیلتر بر حسب درجه به متر مربع برابر است با :	۴۶
۳۰ متر مربع	۴۰ متر مربع	۵۰ متر مربع	<b>مساحت آشپزخانه :</b> مساحت آشپزخانه نباید کمتر از $1/4$ مساحت سالن پذیرایی باشد و حداقل مساحت آن بر حسب درجه برابر است با :	۴۷
*	*	*	<b>وضعیت آشپزخانه :</b> آشپزخانه ضمن حفظ طبخ سنتی بایستی مجهز به سیستم طبخ صنعتی نیز بوده و کلیه ظروف طبخ باید استاندارد باشد .	۴۸

## تجهیزات و وسایل سنگین آشپزخانه :

۴۹

ایجاد قفسه های آلومینیومی محکم در مکانی مناسب از آشپزخانه برای قرار دادن ظروف و وسایل سنگین الزامی است.

تهیهٔ یخچال ایستاده قصابی.

تهیهٔ یخچال ویترینی.

تهیهٔ فریزر صندوقی.

تهیهٔ ظرف شویی اتوماتیک.

تهیهٔ اجاق گاز و فر شیرینی پزی.

تهیهٔ میز کار استیل بزرگ با کشوهای متعدد.

تهیهٔ دم کن برنج.

تهیهٔ همزن برقی.

تهیهٔ چرخ گوشت.

تهیهٔ دستگاه سیب زمینی سرخ کن.

تهیهٔ انواع ماهی تابه و قابلمه سنگین و بزرگ.

تهیهٔ انواع دستگاه سرخ کن چدنی.

تهیهٔ دستگاه یخساز.

تهیهٔ باسکول.

تهیهٔ کابینت مخصوص جهت گرم نگهداشتن ظروف.

تهیهٔ کباب پز گازی.

تهیهٔ کباب پز ذغالی و گازی.

تهیهٔ میز کار برای پسایی کردن گوشت فیله و راسته.

تهیهٔ ترویل حمل مواد غذایی.

تهیهٔ میز کار قصابی.

۵۰

۵۰-۱

## تجهیزات و وسایل سبک آشپزخانه :

جهت قرار دادن ظروف چینی ، بلور و کریستال از کابینتهای درب دار باید استفاده شود.

تهیهٔ انواع ماهی تابه و قابلمه چدنی سبک.

تهیهٔ تستر نان.

تهیهٔ انواع کارد آشپزی.

تهیهٔ انواع تخته کار از نوع پلاستیک فشرده.

تهیهٔ انواع ملاقه پاتیل صافی و الک.

تهیهٔ ترازو.

تهیهٔ ساعت.

تهیهٔ انواع ساطور ، مسقل ( چاقو تیزکن ) .

تهیهٔ انواع ظروف ادویه.

تهیهٔ انواع کابینتهای دیواری.

تهیهٔ جعبه کمکهای اولیه.

تهیهٔ کپسول اطفاء حریق.

نصب سیستم اعلام حریق.

تهیهٔ سماور برقی.

تهیهٔ دستگاه قهوه گوش.

تهیهٔ تجهیزات و وسایل اداری دفتر سرآشپز.

تهیهٔ و نصب جعبه اعلانات و برنامه های غذایی.

۵۰-۱۰

۵۰-۱۱

۵۰-۱۲

۵۰-۱۳

۵۰-۱۴

۵۰-۱۵

۵۰-۱۶

*	*	*	<p>دیوار آشپزخانه باید تا زیر سقف کاشیکاری شود .</p> <p>تبصره ۱ : دیوارها باید با سه لایه قیر و دو لایه گونی ایزوله شود .</p>	دیوار آشپزخانه :	۵۲
*	*	*		روشنایی آشپزخانه :	۵۳
*	*	*		آشپزخانه باید نور کافی ( طبیعی و یا مصنوعی ) داشته باشد .	
*	*	*		کف آشپزخانه :	۵۴
*	*	*		کف آشپزخانه باید از سرامیک های خد لغزش مفروش شود .	
*	*	*		تبصره ۱ : کف آشپزخانه باید با سه لایه قیر و دو لایه گونی ایزوله شود .	
*	*	*		سقف آشپزخانه :	۵۵
*	*	*		سقف آشپزخانه باید با دامپهای فلزی طراحی و رنگ آمیزی شود .	
*	*	*		فیلتر چربی گیر :	۵۶
*	*	*		کanal فاضلاب آشپزخانه باید عریض و مججهز به فیلتر چربی گیر با درپوش مشبك و متحرک باشد .	
*	*	*		آب سرد و گرم :	۵۷
*	*	*		آشپزخانه باید مججهز به لوله کشی آب سرد و گرم و شیر مخلوط باشد .	
*	*	*		پنجره ها :	۵۸
*	*	*		حتی المقدور پنجره های آشپزخانه به فضای آزاد راه داشته باشد . در اینصورت باید مججهز به توری سیمی باشد .	
*	*	*		لوله کشی گاز آشپزخانه :	۵۹
*	*	*		آشپزخانه باید مججهز به لوله کشی گاز استاندارد باشد . در غیر اینصورت اختصاص محلی مناسب جهت جایگاه و نگهداری مواد سوختی خارج از آشپزخانه و لوله کشی به آشپزخانه الزامي است .	
*	*	*		هوакش و هود مرکزی :	۶۰
*	*	*		آشپزخانه باید مججهز به هوакش و هود مرکزی مناسب باشد .	
*	*	*		سیستم سرمایش و گرمایش :	۶۱
*	*	*		آشپزخانه باید مججهز به سیستم گرمایش و سرمایش مناسب باشد .	
*	*	*		بهداشت محیط آشپزخانه :	۶۲
*	*	*		رعایت بهداشت شخصی ، بهداشت مواد غذایی و بهداشت محیط کار برای کارکنان کلیه قسمتها	

*      *	*      *	*	الزامی است .	
*      *	*      *	*	<b>محل ظرفشویی :</b> محل ظرفشویی باید در مجاورت آشپزخانه در نظر گرفته شود .	٦٣
*      *	*      *	*	تبصره ۱ : پیش بینی ظرف شویی اتوماتیک بلا منع است . ظرفشویی باید مجهز به سینک سه خانه ای و دارای آب گرم و سرد باشد .	٦٣-۱
*      *	*      *	*	قفسه بندي برای ظروف سبک و سنگين الزامی است .	٦٣-۲
*      *	*      *	*	کف ظرفشویی باید مجهز به سراميك ضد لغزش و دارای کف شور باشد .	٦٣-٣
*      *	*      *	*	کف ظرفشویی باید مجهز به سراميك ضد لغزش و دارای کف شور باشد .	٦٣-٤
٢ متر مربع	٣ متر مربع	٤ متر مربع	<b>مساحت محل ظرفشویی :</b> حداقل مساحت محل ظرفشویی بر حسب درجه برابر است با :	٦٤
٧/٥ متر مربع	١٠ متر مربع	١٢/٥ متر مربع	<b>مساحت آبدارخانه :</b> مساحت آبدارخانه باید $\frac{1}{4}$ مساحت آشپزخانه بوده و حداقل مساحت آن بر حسب درجه به متر مربع برابر است با :	٦٥
*	*	*	<b>ارتباط آبدارخانه با آشپزخانه :</b> آبدارخانه باید در ارتباط با آشپزخانه و سالن پذيرايي باشد .	٦٦
*	*	*	<b>آب سرد و گرم :</b> آبدارخانه باید دارای سينک ظرفشویی استيل سه خانه ای بوده و دارای آب گرم و سرد باشد .	٦٧
*	*	*	<b>دیوار ، کف و سقف :</b> دیوارهای آبدارخانه باید تا زیر سقف کاشی کاري ، کف آن ایزوله و مجهز به سراميك ضد لغزش ، دارای کفسور و سقف آن رنگ آميزي شود .	٦٨
*	*	*	<b>سرمايش ، گرمایش و روشنایی :</b> آبدارخانه باید به سیستم سرمايش و گرمایش مجهز بوده دارای هواکش ، نور طبیعی و مصنوعی و روشنایی كافی باشد .	٦٩
*	*	*	<b>قفسه بندي آبدارخانه :</b> قفسه بندي آبدار خانه برای قرار دادن ظروف مختلف الزامی است .	٧٠
*	*	*	<b>لوله کشی گاز آبدار خانه :</b> اجاق گاز و سماور آبدارخانه باید به سیستم لوله کشی گاز متصل باشد . استفاده از سماور برقی و یا ذغالی بلا منع است .	٧١
*	*	*	*	٧١-١

۴ متر مربع	۵ متر مربع	۶ متر مربع		<b>مساحت سرد خانه :</b> حداقل مساحت سرد خانه زیر صفر و بالای صفر با ظرفیت مورد نیاز بر حسب درجه برابر است با :	۷۲
*	*	*		<b>سرد خانه زیر صفر و بالای صفر :</b> ایجاد سرد خانه های زیر صفر و بالای صفر به نسبت $1/2$ مساحت انبار الزامی است . <b>تبصره ۱ :</b> داخل سرخانه ها باید با قفسه های آلومینیومی طبقه بندی شود . <b>تبصره ۲ :</b> کف سرخانه ها باید با زیر پایی های چوبی و مشبک متحرک و قابل شستشو مجهز شود . <b>تبصره ۳ :</b> چیدمان ، نگهداری و مصرف مواد غذایی داخل سرخانه ها باید بر اساس تاریخ ورود اجتناس طبقه بندی و مصرف شود . <b>تبصره ۴ :</b> مواد غذایی پس از پاک کردن باید داخل ظروف استیل و یا ظروف پلاستیکی درب دار قرار گرفته با نصب بر چسب نام مواد غذایی داخل ظرف و تاریخ مصرف آن در طبقات جاسازی شود . <b>تبصره ۵ :</b> استفاده از دمپایی مخصوص برای افرادی که وارد سرخانه می شوند الزامی است .	۷۳
*	*	*		<b>یخچال و فریزر :</b> پیش بینی یخچال از نوع ایستاده و ویترینی و فریزر از نوع صندوقی با ظرفیت مورد نیاز الزامی است .	۷۴
*	*	*		<b>انبار مواد مصرفی :</b> پیش بینی انبار برای مواد غذایی ، مواد مصرفی ، ظروف شکستنی و چینی آلات و وسایل سبک و سنگین در فضایی به نسبت $1/4$ فضای آشپزخانه الزامی است .	۷۵
۷/۵ متر مربع	۱۰ متر مربع	۱۲/۵ متر مربع		<b>مساحت انبار :</b> حداقل مساحت انبار بر حسب درجه برابر است با :	۷۶

				<b>مشخصات انبار :</b> دیوارها تا زیر سقف سنگ یا کاشیکاری شود . کف با موزائیک مفروش شود . سقف رنگ آمیزی شود . درب فلزی با دریچه مشبک و نصب توری سیمی ایجاد شود . قفسه بندی فلزی محکم نصب شود . هواکش قوی جهت تهویه کامل نصب شود . روشنایی کافی و دارای نور طبیعی و یا مصنوعی لازم باشد .	۷۷
*	*	*	*		۷۷-۱
*	*	*	*		۷۷-۲
*	*	*	*		۷۷-۳
*	*	*	*		۷۷-۴
*	*	*	*		۷۷-۵
*	*	*	*		۷۷-۶
*	*	*	*		۷۷-۷
*	*	*	*	<b>سرвис های بهداشتی عمومی :</b> ایجاد سرویس های بهداشتی زنانه و مردانه مجزا مجهز به آب گرم و سرد و شیر مخلوط الزامی است .	۷۸
*	*	*	*	تبصره ۱ : فضای توالت ، دستشویی عمومی زنانه و مردانه باید در عین مستقل بودن در محلی مناسب و دور از یکدیگر پیش بینی شود .	
*	*	*	*	تبصره ۲ : سرویس های بهداشتی عمومی باید طوری طراحی شود که با باز کردن در ورودی آنها داخل دستشویی ها دیده نشود .	
*	*	*	*	تبصره ۳ : سرویسهای بهداشتی عمومی باید طوری طراحی شود که دو قسمت توالت و دستشویی نیز از هم مجزا باشند .	
۲۰ متر مربع	۳۰ متر مربع	۳۵ متر مربع	۳۵ متر مربع	<b>مساحت سرویسهای بهداشتی عمومی :</b> حداقل مساحت مورد نیاز برای ایجاد سرویسهای بهداشتی زنانه و مردانه بر حسب درجه برابر است با :	۷۹
۴ چشمہ	۶ چشمہ	۸ چشمہ		<b>تعداد سرویسهای بهداشتی عمومی :</b> حداقل تعداد سرویسهای بهداشتی عمومی بر حسب درجه و مساحت تعیین شده برابر است با :	۸۰
*	*	*		توالت فرنگی : احداث یک دستگاه توالت فرنگی زنانه و یک دستگاه توالت فرنگی مردانه مجهز به دستشویی برای استفاده معلولین ، اتباع خارجی ، بیماران و اقلیتهای مذهبی الزامی است .	۸۱
*	*	*		<b>مشخصات سرویسهای بهداشتی عمومی :</b> -کف سرویسهای بهداشتی باید با دو لایه گونی و سه لایه قیر ایزوله شده و با سرامیکهای ضد لغزende مفروش شود .	۸۲

*	*	*		تبصره ۱ : ارتفاع کف تا زیر سقف سرویس‌های بهداشتی نباید کمتر از ۲/۲۰ متر باشد . دیوارها باید تا زیر سقف کاشی شود . نور و روشنایی کافی داشته باشد . نصب هواکش ، فلاش تانک ، سیفون و شیر مخلوط الزامی است . نصب آینه ، ظرف صابون مایع ، رخت آویز ، دستمال توالت ، سشوار و سطل زباله درب دار الزامی است . ضد عفونی با مواد مجاز و نظافت مستمر و نصب بو گیر الزامی است .	۸۲-۱ ۸۲-۲ ۸۲-۳ ۸۲-۴ ۸۲-۵ ۸۲-۶
*	*	*		<b>درب ورودی سرویس‌های بهداشتی عمومی :</b> درب ورودی بایستی مجهز به ترمز درب باشد . <b>تبصره ۱ :</b> برای سهولت استفاده افراد معلول عرض دربهای باید حداقل ۸۰ سانتیمتر باشد .	۸۳
*	*	*		<b>نمازخانه :</b> نمازخانه زنانه و مردانه از هم جدا در محلی مناسب و دور از سر و صدا با نصب تابلوی راهنماییجاد شود . درب ، پنجره ، دیوارها و سقف نمازخانه بایستی رنگ آمیزی شود . نمازخانه بایستی دارای سیستم حرارتی و برودتی باشد . نمازخانه باید روشنایی و نور کافی داشته و از هوای مطبوع برخوردار باشد . جهت قبله در روی دیوار مشخص شده باشد . به تعداد مورد نیاز مهر ، تسبیح ، قرآن و کتاب دعا وجود داشته باشد . محلی برای کفش کنی تدارک دیده شود . کف نمازخانه باید کاملاً پاکیزه و نظافت آن بطور مستمر انجام شده بطوریکه عاری از هرگونه بوی بد باشد . درب باید طوری تعییه شود که از بیرون داخل نمازخانه دیده نشود . برای نمازخانه نصب پرده الزامی است .	۸۴ ۸۴-۱ ۸۴-۲ ۸۴-۳ ۸۴-۴ ۸۴-۵ ۸۴-۶ ۸۴-۷ ۸۴-۸ ۸۴-۹ ۸۴-۱۰
۱۰ متر مربع	۱۵ متر مربع	۲۰ متر مربع		<b>مساحت نماز خانه :</b> حداقل مساحت نمازخانه بر حسب درجه برابر است با :	۸۵
*	*	*		<b>لاکر کارکنان ( رختکن ، توالت ، دستشویی ، حمام ، کمد لباس ، محل غذاخوری و محل استراحت موقت کارکنان ) :</b> کارکنان سفره خانه به جهت سرویس دهی و ارتباط نزدیک با میهمانان میبایست همیشه پاکیزه و آراسته باشند . به همین منظور در نظر گرفتن لاکر کارکنان به شرح زیر ضروری است : ایجاد رختکن مخصوص ،	۸۶ ۸۶-۱

				ایجاد حمام ، توالت ، دستشویی . احداث اتاق استراحت موقت . ایجاد غذاخوری برای کارکنان در مکانی مناسب و دور از دسترس میهمانان . رعایت کلیه مغازین بهداشتی در لاکر کارکنان ( بهداشت شخصی ، بهداشت غذایی و بهداشت محیط ) الزامی است . نصب درب تویری فلزی برای پنجره‌ها . نصب هواکش ، فلاش تانک ، سیفون و شیر مخلوط برای سرویس های بهداشتی . نصب آینه ، ظرف صابون مایع ، دستمال توالت ، سطل زباله درب دار . ضدغونوئی با مواد مجاز ، نصب بوگیر و نظافت مستمر سرویس بهداشتی . کاشی کاری دیوارها تا زیر سقف . تامین نور و روشنایی کافی . رنگ آمیزی سقف . نصف کپوش مناسب .	۸۶-۲ ۸۶-۳ ۸۶-۴ ۸۶-۵ ۸۶-۶ ۸۶-۷ ۸۶-۸ ۸۶-۹ ۸۶-۱۰ ۸۶-۱۱ ۸۶-۱۲ ۸۶-۱۳
۲۰ متر مربع	۳۰ متر مربع	۳۵ متر مربع		مساحت لاکر کارکنان : حداقل مساحت لاکر کارکنان بر حسب درجه برابر است با :	۸۷
*	*	*		تعداد پارکینگ : به ازای هر ۸ نفر میهمان یک واحد پارکینگ باید در نظر گرفته شود . به ازای هر ۱۰ نفر میهمان یک واحد پارکینگ بایستی در نظر گرفته شود . به ازای هر ۱۲ نفر میهمان یک واحد پارکینگ بایستی در نظر گرفته شود . <b>تبصره ۱ :</b> در سفره خانه های خارج از محدوده شهری به ازای هر ۴ نفر میهمان ایجاد یک واحد پارکینگ در محوطه رویاز مجهز به سایه بان الزامی است .	۸۸ ۸۸-۱ ۸۸-۲ ۸۸-۳
*	*	*			

۵۰ متر مربع	۶۰ متر مربع	۸۰ متر مربع	<b>مساحت پارکینگ :</b> حداقل مساحت پارکینگ بر حسب درجه برابر است با :	۸۹
*	*	*	<b>شرایط احداث پارکینگ :</b> تردد در پارکینگ باید از یک ورودی انجام گیرد .	۹۰ ۹۰-۱
*	*	*	حداقل ارتفاع ورودی پارکینگ بایستی ۲ متر باشد .	۹۰-۲
*	*	*	حداقل عرض رامپ ورودی پارکینگ باید $\frac{3}{5}$ متر باشد .	۹۰-۳
*	*	*	فضای مورد نیاز جهت توقف اتومبیل باید ۳ متر در ۵ متر باشد .	۹۰-۴
*	*	*	عرض گردش مانور اتومبیل باید ۵ متر محور به محور در نظر گرفته شود .	۹۰-۵
*	*	*	کف پارکینگ مفروش یا آسفالت و خط کشی شده باشد .	۹۰-۶
*	*	*	نصب تابلوهای ورود و خروج ، هواکش ، کپسول اطفای حریق و تامین روشنایی الزامی است .	۹۰-۷
*	*	*	<b>موتور خانه :</b> اختصاص محلی مناسب جهت موتور خانه دارای پنجره به فضای باز ، هواکش قوی در زیر زمین یا مکان مناسب دیگر باید پیش بینی شود .	۹۱
۸ متر مربع	۱۰ متر مربع	۱۰ متر مربع	<b>مساحت موتورخانه :</b> حداقل مساحت موتورخانه بر حسب درجه برابر با :	۹۲

*	*	*	<p><b>محل تابلوی اصلی و کنتور برق :</b></p> <p>کنتور برق و تابلوی اصلی برق باید در محلی مناسب در مجاورت موتورخانه مجهز به درب ایمنی دور از دسترس میهمانان در نظر گرفته شود.</p>	۹۳
*	*	*	<p><b>ژنراتور برق اضطراری :</b></p> <p>محلی مناسب جهت نصب ژنراتور برق در نظر گرفته شود . بطوریکه فاقد سر و صدا بوده و باید دارای قدرتی باشد که بتواند نور لامپهای اضطراری فضاهای مورد نیاز مخصوصا برق سردخانه ها را تامین نماید .</p>	۹۴
*	*	*	<p><b>تامین گرمای فضاهای عمومی :</b></p> <p>گرمای سفره خانه و سایر فضای عمومی آن باید از طریق شوفاز و یا فن کوئل تامین گردد .</p>	۹۵
*	*	*	<p><b>تامین سرمای فضاهای عمومی :</b></p> <p>جهت تامین برودت ، استفاده از کولر آبی ، کولر گازی ، فن کوئل و پنکه با در نظر گرفتن شرایط اقلیمی الزامی است .</p> <p><b>تبصره ۱ :</b> در صورت استفاده از کولر آبی محل استقرار آن باید در پشت بام یا محل مناسب دیگری پیش بینی شود .</p> <p><b>تبصره ۲ :</b> کانالهای مربوط به کولر آبی باید بصورت توکار پیش بینی شود .</p>	۹۶
*	*	*	<p><b>لوله کشی گاز سفره خانه :</b></p> <p>سیستم لوله کشی گاز شهری برای موتورخانه و آشپزخانه باید به تایید شرکت ملی گاز برسد .</p> <p><b>تبصره ۱ :</b> در صورت نبود گاز شهری لوله کشی از محل جایگاه کپسولها و مواد سوختی به آشپزخانه باید بصورت استاندارد انجام شود .</p> <p><b>تبصره ۲ :</b> مکان نگهداری کپسولها و جایگاه مواد سوختی در محوطه باید مجهز به سایبان و محصور باشد .</p>	۹۷
*	*	*	<p><b>تامین آب مصرفی :</b></p> <p>تامین آب سفره خانه از سیستم آب شهری الزامی است .</p> <p><b>تبصره ۱ :</b> در صورت نبود آب شهری ، تامین آب مصرفی تصفیه شده با فشار استاندارد از طریق منابع ذخیره آب برای سرویسهای بهداشتی ، آشپزخانه و آبدارخانه الزامی است .</p> <p><b>تبصره ۲ :</b> در مناطقی که فاقد آب تصفیه شده شهری هستند تعبیه دستگاه تصفیه آب و سختی گیر باید مورد تایید سازمان ذیرباقط قرار گیرد .</p> <p><b>تبصره ۳ :</b> در صورت غیر قابل شرب بودن آب مصرفی میباشد علائم هشدار دهنده نصب گردیده و جهت تامین آب شرب تدارکات ویژه ای پیش بینی شود .</p>	۹۸

*	*	*		
*	*	*	<p><b>پله فرار :</b> پیش بینی پله فرار به فضای باز ، معتبر عمومی برای کلیه سفره خانه ها ، مخصوصاً سفره خانه هایی که در طبقه زیرزمین قرار دارند الزامی است .</p> <p><b>تبصره ۱ :</b> نصب چراغ راهنمای و علائم برای پله فرار در سفره خانه الزامی است .</p>	۹۹
*	*	*	<p><b>سیستم دفع فاضلاب و زباله :</b> در سفره خانه باید سیستم دفع فاضلاب و جمع آوری زباله پیش بینی شده باشد .</p> <p><b>تبصره ۱ :</b> سیستم دفع فاضلاب باید به تایید سازمان حفاظت محیط زیست و یا اداره بهداشت محیط منطقه رسیده باشد .</p>	۱۰۰
*	*	*	<p><b>سیستم اعلام و اطفاء حریق :</b> پیش بینی سیستم اعلام و اطفاء حریق و نصب کپسولهای آتش نشانی و شیلنگ آتش نشانی ( جعبه F ) در سفره خانه بر اساس ضوابط سازمان آتش نشانی الزامی است .</p>	۱۰۱
*	*	*	<p><b>فضای سبز :</b> در صورت وجود فضای سبز حتی المقدور گلکاری و چمنکاری شده و شب هنگام با چراغهای الوان تزیین شده باشد .</p>	۱۰۲
*	*	*	<p><b>شرایط احراز پست ، مدیریت سفره خانه و شرح وظایف مدیر :</b></p> <p>شرایط احراز پست : داشتن مدرک تحصیلی دیپلم .</p> <p>گذراندن دوره تخصصی مدیریت پذیرایی و اخذ گواهینامه مربوطه .</p> <p>اخذ کارت بهداشتی .</p> <p>اخذ کارت صلاحیت فردی .</p> <p>اخذ کارت عدم اعتیاد .</p> <p>آشنایی به زبان انگلیسی در حد محاوره .</p> <p>اخذ کارت مدیریت سفره خانه از دفتر امور مراکز و خدمات گردشگری و استاندارد سازی .</p> <p>توانایی در تنظیم برنامه ها و تعیین وظایف هر کدام از کارکنان .</p> <p>نظرارت بر اجرای صحیح کارهای محوله به کارکنان .</p> <p>نظرارت بر اجرای بهداشت عمومی .</p> <p>رعایت قوانین و مقررات مربوط به سفره خانه .</p> <p>ایجاد روابط عمومی گسترده با سازمانهای مختلف .</p> <p>تلاش در جهت تامین رضایت میهمانان .</p> <p>تلاش در جهت ارتقاء سطح کیفیت خدمات سفره خانه .</p>	103 103-1 -1-1 103 -1-2 103 -1-3 103 -1-4 103 -1-5 103 -1-6 103 -1-7 103 103-2

*	*	*		اجرای وظایف تعیین شده برای کلیه پرسنل و همچنین مسؤولیت اداره سفره خانه به عهده مدیر میباشد.	۱۰۳-۳
*	*	*		دارنده پروانه بهره برداری سفره خانه میتواند در صورت دارا بودن شرایط فوق الذکر مدیریت سفره خانه را نیز عهده دار شود.	۱۰۳-۴
*	*	*		افرادی که سابقه تجربی ده ساله در مدیریت سفره خانه و اطلاعات کافی در زمینه شغلی داشته باشند به تشخیص دفتر امور مراکز و خدمات گردشگری و استاندارد سازی بدون داشتن شرط بند ۱۰۳-۱ میتوانند مدیریت سفره خانه را عهده دار شوند.	۱۰۳-۵
*	*	*		مدیر غیر از اشتغال در سفره خانه نباید شغل دیگری داشته باشد.	۱۰۳-۶
*	*	*		در صورت فوت، استغفاء ، غیبت یا لغو کارت مدیریت ، بهره بردار سفره خانه موظف است ظرف مدت یک ماه نسبت به معرفی مدیر اقدام نماید در غیر این صورت سفره خانه تعطیل خواهد شد.	۱۰۳-۷
*	*	*		تلاش به منظور ارزش گذاری به فرهنگ اصیل ایرانی .	۱۰۳-۸
*	*	*		اشاعه روحیه جوانمردی ، احسان و سفره باز .	۱۰۳-۹
*	*	*		ارزش گذاری به سنتهای آداب و رسوم .	۱۰۳-۱۰
*	*	*		حفظ حرمت سفره ، نان و روحیه مهمان نوازی .	۱۰۳-۱۱
*	*	*			۱۰۳-۱۲
*	*	*			۱۰۳-۱۳
*	*	*			۱۰۳-۱۴
*	*	*			۱۰۳-۱۵
*	*	*			۱۰۳-۱۶
*	*	*			۱۰۳-۱۷

**شرایط احراز پست حسابدار سفره خانه و شرح وظایف آن :**

*	*	*	شرایط احراز پست :	۱۰۴
*	*	*	داشتن مدرک تحصیلی دیپلم .	۱۰۴-۱
*	*	*	گذراندن دوره حسابداری و اخذ گواهینامه .	۱۰۴
*	*	*		-۱-۱
*	*	*		-۱-۲
*	*	*	داشتن حداقل ۲ سال تجربه حسابداری .	۱۰۴
*	*	*	اخذ کارت بهداشتی .	۱۰۴
*	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	-۱-۳
*	*	*		۱۰۴
*	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	-۱-۴
*	*	*	دريافت برنامه از مدیر .	۱۰۴
*	*	*	دريافت کلیه وجوه نقدی از محل فروش واریز به حساب بانکی .	-۱-۵
*	*	*	استخراج میزان فروش و رفع مغایرت‌های احتمالی .	۱۰۴
*	*	*	تنظیم گزارش روزانه در آمد و هزینه ها .	-۱-۶
*	*	*	صدر اسناد و ثبت در دفاتر مالی .	۱۰۴
*	*	*	کنترل فاکتورهای خرید و پرداخت صورتحساب اجناس خریداری شده .	۱۰۴-۲
*	*	*	تنظيم لیست حقوقی پرسنل و پرداخت حقوق ماهیانه کارکنان .	۱۰۴-۳
*	*	*	تهیه صورت موجودی انبارها و ثبت اموال خریداری شده .	۱۰۴-۴
*	-	-	جمع آوری استناد ثبت شده و تهیه تراز مالی و گزارش آن به مدیر .	۱۰۴-۵
			انجام کلیه وظایف مربوط به تلفنچی و صندوقدار در سفره خانه های درجه سه .	۱۰۴-۶
				۱۰۴-۷
				۱۰۴-۸
				۱۰۴-۹
				۱۰۴-۱۰
				۱۰۴-۱۱

			شرط احراز پست سر آشپز سفره خانه و شرح وظایف و نحوه ء ارائه خدمات	۱۰۵
			آن :	
			شرط احراز پست :	۱۰۵-۱
-	*	*	داشتن مدرک تحصیلی دیپلم .	-۱-۱
-	*	*	گذراندن دوره تخصصی آشپزی و شیرینی پزی و اخذ گواهینامه طی دوره آموزشی مربوطه.	۱۰۵
-	*	*	داشتن حافظ ۱۰ سال تجربه در آشپزی .	-۱-۲
-	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی.	۱۰۵
-	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی.	
-	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد.	-۱-۳
-	*	*	آشنایی به زبان انگلیسی در رابطه با توضیح نحوه طبخ.	۱۰۵
-	*	*	ارائه برنامه کار با هماهنگی مدیر.	-۱-۴
-	*	*	تسلط در نحوه طبخ انواع غذاها و تنظیم منوی غذائی.	۱۰۵
-	*	*	درخواست خرید مایحتاج آشپزخانه و کنترل آن پس از خرید.	-۱-۵
-	*	*	ناظارت بر خرد کردن گوشت و مرغ و پاک کردن ماهی و میگو.	۱۰۵
-	*	*	تاکید در حفظ و نگهداری مواد غذائی فاسد شدنی.	-۱-۶
-	*	*	ناظارت بر سفارش غذا بر اساس بن ارائه شده.	۱۰۵
-	*	*	ناظارت بر طبخ و تحویل غذاهای طبخ شده.	-۱-۷
-	*	*	رعایت کامل نظافت شخصی، حفظ ظاهر آراسته و رعایت نزاکت.	۱۰۵
-	*	*	استفاده از یونیفورم مخصوص آشپزی (کلاه ، دستمال گردن ، روپوش ، پیش بند ، شلوار و کفش) اطلاع سریع خرابی های ابزار و وسایل به منظور تعمیر و سرویس نمودن آنها .	۱۰۵-۲
-	*	*	تنظیم برنامه غذائی کارکنان سفره خانه و ارائه آن قبل از شروع کار.	۱۰۵-۳
-	*	*	اجرای مقررات ایمنی، بهداشتی، حفاظتی و ایجاد نظم و انضباط در محیط کار.	۱۰۵-۴
-	*	*	کنترل نظافت انجام شده در سطح آشپزخانه.	۱۰۵-۵
-	*	*	شرکت در جلسه هماهنگی با حضور مدیر، حسابدار و سرپرست سالن و ارائه پیشنهادات سازنده.	۱۰۵-۶
-	*	*		۱۰۵-۷
-	*	*		۱۰۵-۸
-	*	*		۱۰۵-۹
-	*	*		۱۰۵-۱۰
-	*	*		۱۰۵-۱۱
				۱۰۵-۱۲
				۱۰۵-۱۳
				۱۰۵-۱۴
				۱۰۵-۱۵

			شرط احراز شغل آشپز، سفره خانه و شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات آن :	۱۰۶
*	*	*	گذراندن دوره های تخصصی آشپزی و شیرینی پزی و اخذ گواهینامه طی دوره آموزشی مربوطه.	۱۰۶-۱
*	*	*	داشتن ۵ سال تجربه در کار آشپزی.	۱۰۶
*	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی.	۱۰۶
*	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی.	۱۰۶
*	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد.	۱۰۶
*	*	*	آشنایی به زبان انگلیسی در حد مورد نیاز.	۱۰۶-۳
*	*	*	دریافت برنامه کار از سرآشپز.	۱۰۶
*	*	*	طبع انواع غذا، پیش غذا، سوپ، شیرینی جات و تسلط در تهیه انواع سس ها و سالادها.	۱۰۶-۴
*	*	*	همکاری با سرآشپز در تنظیم درخواست خرید انواع مواد اولیه و مایحتاج.	۱۰۶
*	*	*	کنترل دقیق اقلام درخواستی در زمان تحويل از نظر کمیت و کیفیت کالا طبق درخواست.	۱۰۶-۵
*	*	*	جلوگیری از ضایعات بیشتر از حد معمول در پسایی مواد اولیه.	۱۰۶
*	*	*	دقت در حفظ مواد غذائی فاسد شدنی.	۱۰۶-۶
*	*	*	دقت در تمیز کردن، خرد کردن ، شستن و طبخ غذا.	۱۰۶
*	*	*	ناظارت و همکاری در سفارش غذا بر اساس بن صادره و تحويل غذا به میزبان.	۱۰۶-۷
*	*	*	رعایت کامل نظافت شخصی، ادب و نزاکت و استفاده از یونیفورم.	۱۰۶
*	*	*	همکاری و دقت در اعلام به موقع سرویس وسایل آشپزخانه گازسوز و برقی.	۱۰۶-۲
*	*	*	همکاری در ایجاد نظام و انضباط در محیط کار و اجرای مقررات.	۱۰۶-۳
*	*	*	همکاری در تنظیم برنامه غذای کارکنان، سرو کردن قبل از شروع کار.	۱۰۶-۴
*	*	*	کنترل و ناظارت نظافت کلیه فضای آشپزخانه وسایل و ابزار.	۱۰۶-۵
*	*	*	انجام کلیه وظایف مربوط به قناد و سر آشپز.	۱۰۶-۶
*	*	*		۱۰۶-۷
*	*	*		۱۰۶-۸
*	*	*		۱۰۶-۹
*	*	*		۱۰۶-۱۰
*	*	-		۱۰۶-۱۱
				۱۰۶-۱۲
				۱۰۶-۱۳
				۱۰۶-۱۴
				۱۰۶-۱۵

			شرط احراز کمک آشپز سفره خانه و شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات آن :	۱۰۷
			احراز شرایط شغلی :	
			داشتن مدرک تحصیلی دیپلم .	۱۰۷-۱
*	*	*	گذراندن دوره های آشپزی و شیرینی پزی و اخذ گواهینامه طی دوره آموزشی مربوطه.	-۱-۱
*	*	*	داشتن حداقل ۲ سال تجربه کار آشپزی .	۱۰۷
*	*	*	اخذ کارت بهداشتی شخصی .	-۱-۲
*	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	۱۰۷
*	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	-۱-۳
*	*	*	دریافت برنامه کار از آشپز و سر آشپز .	۱۰۷
*	*	*	کمک در آماده سازی وسایل اولیه کار ، پسایی ، طبخ غذا طبق دستورات .	-۱-۴
*	*	*	تحویل گرفتن اقلام درخواستی و قرار دادن در محل مربوطه .	۱۰۷
*	*	*	دقت عمل و جلوگیری از ضایعات در پسایی .	-۱-۵
*	*	*	دقت در پاک کردن ، شستشو کردن ، خرد کردن و آماده کردن مواد اولیه .	۱۰۷
*	*	*	دقت در حفظ و نگهداری مواد غذایی فاسد شدنی .	-۱-۶
*	*	*	دقت در پاک کردن برنج و حبوبات و شستن آنها قبل از طبخ .	۱۰۷
*	*	*	رعایت کامل موارد ایمنی ، بهداشتی و حفاظتی .	-۱-۷
*	*	*	شستشوی اجاقها ، فرها ، قفسه ها ، میزهای کار ، تخته کار و مرتب نمودن آنها قبل از پایان کار .	۱۰۷-۲
*	*	*	استفاده از یونیفرم آشپزی تمیز .	۱۰۷-۳
*	*	*	اجرای سایر موارد بر اساس دستورات مقام مافوق .	۱۰۷-۴
*	*	*		۱۰۷-۵
*	*	*		۱۰۷-۶
*	*	*		۱۰۷-۷
*	*	*		۱۰۷-۸
*	*	*		۱۰۷-۹
*	*	*		۱۰۷-۱۰
				۱۰۷-۱۱
				۱۰۷-۱۲
			شرط احراز شغل ظرفشور ، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات :	۱۰۸
			شرط احراز شغلی :	۱۰۸-۱
*	*	*	داشتن تحصیلات خواندن و نوشتن .	-۱-۱
*	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	۱۰۸
*	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	-۱-۲
*	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	۱۰۸
*	*	*	دریافت دستور کار از مقام مافوق .	-۱-۳

*	*	*	استفاده از چکمه ، پیش بند بلند چرمی یا پلاستیکی ، دستکش بلند ، روپوش و شلوار مخصوص و کلاه .	۱۰۸
*	*	*	شستشوی کامل محوطه ، آشپزخانه ، انبار مواد غذایی ، سرداخنه ها ، یخچال و فریزر ، قفسه ها ، سیخهای کباب ، دیگها ، سینکها ، هود ، هواکش ها ، کف ، دیوار ، درب و پنجره ها و کلیه وسایل سبک و سنگین و کلیه ظروف با همکاری نظافتچی .	-۱-۴
*	*	*	قرار دادن ظروف لک دار در تشتلهای حاوی واکس و استفاده از شوینده های مجاز .	۱۰۸
*	*	*	تحویل دادن ظروف شسته شده و تمیز شده به میزبانان .	۱۰۸-۲
*	*	*	استفاده از سینک ظرفشویی سه خانه ای جهت شستشو و آبکشی .	۱۰۸-۳
*	*	*	جدا سازی ظروف شیشه ای ، چینی ، استیل قبل از آبکشی .	۱۰۸-۴
*	*	*	تخلیه پس مانده غذا در سطل زباله درب دار و تخلیه سلطهای زباله با همکاری نظافتچی .	۱۰۸-۵
*	*	*	تقسیم کار با نظافتچی طبق دستور و برنامه ارائه شده .	۱۰۸-۶
*	*	*	انجام کلیه وظایف مربوط به نظافتچی .	۱۰۸-۷
*	*	*		
*	*	*		۱۰۸-۸
*	-	-		۱۰۸-۹
				۱۰۸-۱۰
				۱۰۸-۱۱
				۱۰۸-۱۲
شرایط احراز شغل نظافتچی ، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات :				۱۰۹
			شرایط احراز شغلی :	۱۰۹-۱
-	*	*	تحصیلات خواندن و نوشتمن .	-۱-۱
-	*	*	اخذ کارت بهداشتی شخصی .	۱۰۹
-	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	-۱-۲
-	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	۱۰۹
-	*	*	دریافت دستور کار از سرپرست و مقام مافوق .	-۱-۳
-	*	*	نظافت قسمتهای مختلف آشپزخانه ، فناوری ، نانوایی ، آبدارخانه ، سالن پذیرایی ، یخچالها ، فریزرهای سرداخنه ها ، محوطه ، پارکینگ ، انباری ، موتورخانه .	۱۰۹
-	*	*	استفاده صحیح و منطقی از مواد پاک کننده جهت نظافت .	-۱-۴
-	*	*	درخواست وسایل ، ابزار و لوازم نظافت و استفاده اصولی از آنها .	۱۰۹-۲
-	*	*	توانایی حمل وسایل ، مواد و سایر ملزمات به قسمتهای مختلف سفره خانه .	۱۰۹-۳
-	*	*	مهارت در تمیز کردن و خشک کردن و تی کشیدن راهرو ها و سرویسهای بهداشتی عمومی و لاکر کارکنان .	۱۰۹-۴
-	*	*	تفکیک وسایل و لوازم مورد استفاده در سرویسهای بهداشتی از سایر وسایل .	۱۰۹-۵
-	*	*	استفاده از یونیفرم .	۱۰۹-۶
-	*	*	حضور به موقع در محل کار و رعایت مقررات بهداشتی ، ایمنی و حفاظتی .	۱۰۹-۷
-	*	*	کنترل سلطهای زباله و تخلیه به موقع آنها .	
-	*	*	تحویل زباله ها به ماشین های جمع آوری زباله .	۱۰۹-۸
-	*	*	همکاری با ظرفشور طبق دستور مقام مافوق .	
-	*	*		۱۰۹-۹

-	*	*		۱۰۹-۱۰ ۱۰۹-۱۱ ۱۰۹-۱۲ ۱۰۹-۱۳
			شرایط احراز شغل سرپرست سالن پذیرایی ، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات آن :	۱۱۰
-	*	*	شرایط احراز شغل :	۱۱۰-۱
-	*	*	داشتن مدرک تحصیلی دیپلم .	-۱-۱
-	*	*	داشتن حداقل ۱۰ سال تجربه تخصصی .	۱۱۰
-	*	*	گذراندن دوره تخصصی پذیرایی و اخذ گواهینامه .	-۱-۲
-	*	*	آشنایی به زبان انگلیسی در حد توضیح در مورد غذاها .	۱۱۰
-	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	-۱-۳
-	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	۱۱۰
-	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	-۱-۴
-	*	*	دریافت دستور از مدیر در جهت انجام امور محوله .	۱۱۰
-	*	*	تنظیم برنامه و تقسیم کار و نظارت حضور و غیاب و تعیین وظایف کارکنان .	-۱-۵
-	*	*	کنترل کارکنان از نظر فعالیت و عملکرد آنها و راهنمایی میهمانان برای انتخاب میز .	۱۱۰
-	*	*	نظارت بر نحوه اخذ سفارش و سرو غذا به میهمانان .	-۱-۶
-	*	*	تسلط در سرو انواع غذاها .	۱۱۰
-	*	*	درخواست خرید مواد و لوازم مصرفی در سالن و تحويل آن طبق درخواست .	-۱-۷
-	*	*	تاكید به کارکنان تحت پوشش در خصوص توجه به تامین رضایت میهمانان .	۱۱۰
-	*	*	توانایی توضیح و تشریح غذاهای طبخ شده به میهمانان .	۱۱۰-۲
-	*	*	مهارت در گرفتن دستور سفارش غذا از میهمانان ایرانی و خارجی .	۱۱۰-۳
-	*	*	ایجاد نظم و انضباط در محیط کار و توجه به مقررات ایمنی ، بهداشتی و حفاظتی .	۱۱۰-۴
-	*	*	استفاده از یونیفرم مخصوص و تمیز .	۱۱۰-۵
-	*	*	کنترل نظافت سالن ، میزها ، وسایل و لوازم مصرفی . چیدمان میزها پس از اتمام کار .	۱۱۰-۶
-	*	*	استحمام روزانه و حفظ ادب ، ظاهر آرایته و نظافت شخصی ، کوتاه بودن موی سر و ناخن ، عدم استفاده از عطریات و ادکلن .	۱۱۰-۷
-	*	*	عدم استفاده از دخانیات و عدم مصرف غذاهای بو دار .	۱۱۰-۸
-	*	*		۱۱۰-۹
-	*	*		۱۱۰-۱۰
-	*	*		۱۱۰-۱۱
-	*	*		۱۱۰-۱۲
-	*	*		۱۱۰-۱۳
-	*	*		۱۱۰-۱۴
-	*	*		۱۱۰-۱۵

			شرایط احراز شغل میزبانی ، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات آن :	۱۱۱
*	*	*	شرط احراز شغلی : داشتن مدرک تحصیلی دیپلم .	۱۱۱-۱
*	*	*	داشتن حداقل ۵ سال تجربه کار عملی مرتبط .	-۱-۱
*	*	*	گذراندن دوره تخصصی پذیرایی و میزبانی و اخذ گواهینامه طی دوره آموزشی مربوطه .	۱۱۱
*	*	*	آشنایی به زبان انگلیسی در حد توضیح در مورد غذاها و راهنمایی میهمانان .	-۱-۲
*	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	۱۱۱
*	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	-۱-۳
*	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	۱۱۱
*	*	*	دریافت دستور و برنامه کار از سرپرست سالن .	-۱-۴
*	*	*	استحمام روزانه و رعایت نظافت شخصی ، حفظ ادب و ظاهر آراسته ، کوتاه بودن مو و ناخن و عدم استفاده از عطریات و ادوکلن .	۱۱۱
*	*	*	کنترل کامل میز و صندلی ها از نظر تمیزی .	-۱-۵
*	*	*	کنترل چیدمان میزها از نظر وجود نمکدان ، فلفلان ، ظرف سماق ، دستمال سفره ، لچکی ، کارد و چنگالها ، بشقابها ، لیوان ، ظرف سس خوری ، آبلیمو ، روغن و زیتون و غیره .	۱۱۱
*	*	*	مراقبت لازم در تعویض رومیزی ها و لچکی ها .	-۱-۶
*	*	*	دقت در اخذ سفارش غذا و تسلط در سرو انواع غذاها با اصول مربوطه .	۱۱۱
*	*	*	ارائه بن غذا به آشپزخانه و دریافت غذای میهمان .	-۱-۷
*	*	*	تحویل فیش غذا به صندوقدار و اخذ صورتحساب و ارائه آن به میهمان و تحویل وجهات به صندوقدار .	۱۱۱-۲
*	*	*	رعایت کامل اصول بهداشتی ، ایمنی ، حفاظتی و انبساطی .	۱۱۱-۳
*	*	*	استفاده از یونیفرم تمیز .	۱۱۱-۴
*	*	*	عدم استفاده از دخانیات و عدم مصرف غذایی بو دار .	۱۱۱-۵
*	*	*	انجام کلیه وظایف مربوط به سرپرست سالن .	۱۱۱-۶
*	*	*		۱۱۱-۷
*	*	*		۱۱۱-۸
*	*	*		۱۱۱-۹
*	*	*		۱۱۱-۱۰
*	*	*		۱۱۱-۱۱
*	*	*		۱۱۱-۱۲
*	-	-		۱۱۱-۱۳

**شرایط احراز شغل کمک میزبانی و نحوه ارائه خدمات آن :**

**شرایط احراز شغل :**

داشتن دیپلم .

گذراندن دوره تخصصی میزبانی و اخذ گواهینامه.

آشنایی به زبان انگلیسی در حد مورد نیاز .

داشتن حداقل ۲ سال تجربه کار مرتبط .

اخذ کارت بهداشت شخصی .

اخذ کارت صلاحیت فردی .

اخذ کارت عدم اعتیاد .

دریافت دستور از میزبان .

استحمام روزانه و رعایت کامل نظافت شخصی و رعایت ادب و نزاکت و حفظ ظاهر آراسته .

کوتاه بودن موی سر ، ناخن ، و عدم استفاده از عطریات و دخانیات .

تعویض رومیزی ها و لچکی ها و تحويل رومیزیهاو لچکی ها و دستمال سفره های کثیف جهت

شستشو .

انتقال کلیه ظروف کثیف و مصرف شده به محل طرفشویی .

کمک به میزبان در چیدمان میزها .

تحویل بن غذا به آشپزخانه و کمک در دریافت غذا از آشپزخانه به میزبان و کمک در هنگام سرو

غذا .

قرار دادن نان ، یخ ، کره روی میز غذا .

رعایت اصول بهداشتی ، ایمنی ، حفاظتی و انسباطی .

استفاده از یونیفرم تمیز .

نظرارت غیر مستقیم میهمانان سر میز غذا و حضور سریع جهت اخذ سفارشات مجدد .

۱۱۲-۶

۱۱۲-۷

۱۱۲-۸

۱۱۲-۹

۱۱۲-۱۰

۱۱۲-۱۱

۱۱۲-۱۲

۱۱۲

۱۱۲-۱

-۱-۱

۱۱۲

-۱-۲

۱۱۲

-۱-۳

۱۱۲

-۱-۴

۱۱۲

-۱-۵

۱۱۲

-۱-۶

۱۱۲

-۱-۷

۱۱۲

-۱-۸

			<b>شرایط احراز شغل قناد و شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات آن :</b>	۱۱۳
			شرايط احراز شغل :	۱۱۳-۱
			داشتن دپلم .	-۱-۱
-	-	*	گذراندن دوره شیرینی پزی و اخذ گواهینامه آموزشی.	۱۱۳
-	-	*	داشتن ۵ سال تجربه کار مرتبط.	-۱-۲
-	-	*	آشنایی به زبان انگلیسی در حد مورد نیاز .	۱۱۳
-	-	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	-۱۰-۳
-	-	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	۱۱۳
-	-	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	-۱-۴
-	-	*	اخذ دستور از سر آشپز یا مدیر .	۱۱۳
-	-	*	درخواست مواد اولیه و وسایل مورد نیاز قنادی .	-۱-۵
-	-	*	مراججه به انبار و تحويل مواد درخواستی و حمل آن به قنادی .	۱۱۳
-	-	*	تسلط در تهیه انواع خمیرها .	-۱-۶
-	-	*	تنظیم درجه حرارت فر و مهارت در بکارگیری و استفاده از وسایل .	۱۱۳
-	-	*	دقت در حفظ و نگهداری مواد ، وسایل و لوازم قنادی در کابینتها و کمدها .	-۱-۷
-	-	*	تحويل وسایل و ظروف مصرف شده به ظرفشور و دریافت آن پس از شستن .	۱۱۳
-	-	*	استفاده از یونیفرم و استحمام روزانه و حفظ مقررات بهداشتی ، ایمنی و حفاظتی .	۱۱۳-۲
-	-	*	رعایت نظم و انضباط در محیط کار .	۱۱۳-۳
-	-	*	اطلاع به موقع جهت سرویس وسایل گاز سوز و برقی قنادی .	۱۱۳-۴
-	-	*	کنترل نظافت قنادی .	۱۱۳-۵
-	-	*		۱۱۳-۶
			<b>شرایط احراز شغل نانوا ، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات آن :</b>	۱۱۳-۷
			شرايط احراز شغل :	۱۱۳-۸
			داشتن دپلم .	
-	-	*	آشنایی کامل به نانوایی و داشتن ۵ سال تجربه کاری .	
-	-	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	۱۱۳-۹
-	-	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	۱۱۳-۱۰
-	-	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	۱۱۳-۱۱
-	-	*	اخذ دستور از سر آشپز .	۱۱۳-۱۲
*	*	*		۱۱۴
*	*	*	تعیین درصد ترکیب مواد اولیه برای پخت انواع نان .	۱۱۴-۱
*	*	*	تهیه انواع خمیر مورد نیاز پس از الک کردن آرد .	-۱-۱
*	*	*		۱۱۴
*	*	*	تنظیم درجه مناسب فر و حرارت تنور .	-۱-۲
*	*	*	مهارت در بکارگیری و استفاده از وسایل مورد استفاده .	۱۱۴
*	*	*		-۱-۳
*	*	*	شستشو و نظافت کامل قسمت نانوایی .	۱۱۴
*	*	*	استفاده از یونیفرم مخصوص .	-۱-۴
*	*	*		۱۱۴
*	*	*	درخواست به موقع مواد اولیه مورد نیاز .	-۱-۵
*	*	*	استحمام روزانه و رعایت نظم و انضباط در محیط کار و اجرای مقررات بهداشتی ، ایمنی و حفاظتی .	۱۱۴
*	*	*		۱۱۴-۲

			<b>شرط احراز شغل مامور خرید ، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات :</b>	۱۱۵
*	*	*	شرط احراز شغلی :	
*	*	*	داشتن تحصیلات دیپلم .	۱۱۵-۱
*	*	*	داشتن ۲ سال تجربه کار مرتبط .	-۱-۱
*	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	۱۱۵
*	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	-۱-۲
*	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	۱۱۵
*	*	*	آشنایی به زبان انگلیسی در حد مورد نیاز .	-۱-۳
*	*	*	اخذ دستور از مدیر .	۱۱۵
*	*	*	جمع آوری درخواست خرید از قسمتهای مختلف .	-۱-۴
*	*	*	اخذ تنخواه مناسب از صندوقدار و دادن رسید .	۱۱۵
*	*	*	بررسی اجناس و انتخاب نوع با کیفیت و خرید آن .	-۱-۵
*	*	*	پرداخت قیمت اجناس و دریافت فاکتور .	۱۱۵
*	*	*	حمل اجناس و تحويل آن به انبار و گرفتن رسید از انبار دار .	-۱-۶
*	*	*	ارائه رسید انبار به صندوقدار و تسویه حساب	۱۱۵
*	*	*	استفاده از وسیله نقلیه سفره خانه جهت خرید اجناس در موقع لزوم ..	۱۱۵-۲
*	*	*	رعایت نظم و انضباط و مقررات بهداشتی ، ایمنی و حفاظتی .	۱۱۵-۳
*	*	*	ارائه گزارش کار به حسابدار یا مدیر .	۱۱۵-۴
*	*	*	انجام کلیه وظایف مربوط به انباردار .	۱۱۵-۵
-	-	-		۱۱۵-۶
-	-	-		۱۱۵-۷
-	-	-		۱۱۵-۸
-	-	-		۱۱۵-۹
-	-	-		۱۱۵-۱۰
-	-	-		۱۱۵-۱۱
-	-	-		۱۱۵-۱۲
			<b>شرط احراز شغل انباردار ، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات :</b>	
			شرط احراز شغل :	
-	*	*	داشتن دیپلم .	
-	*	*	گذراندن دوره تخصصی مرتبط و اخذ گواهینامه .	
-	*	*	داشتن ۲ سال تجربه کاری .	
-	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	
-	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	
-	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	
-	*	*	اخذ دستور از مدیر .	
-	*	*	تحویل گرفتن کالا از مامور خرید و ارائه رسید .	۱۱۶-۱
-	*	*	ثبت کالاهای دریافتی در دفتر مخصوص .	-۱-۱
-	*	*	قرار دادن اجناس خریداری شده در قفسه ها و محلهای مناسب .	۱۱۶
-	*	*	عدم مخلوط و نگهداری اجناس بودار و اجناس بو گیر در مجاورت هم .	-۱-۲
-	*	*	تفکیک شوینده ها و مواد پاک کننده از سایر اجناس و مواد غذایی .	۱۱۶
-	*	*	کسر کالاهای تحویل داده شده از لیست دفاتر با دریافت رسید .	-۱-۳
-	*	*	افروzen کالاهای دریافتی به لیست دفاتر با دریافت فاکتور .	۱۱۶
-	*	*	جابجایی اجناس و نظافت آنها .	-۱-۴
-	*	*		۱۱۶

	*	*	رعایت نظم و انضباط و مقررات بهداشتی و حفاظتی . رعایت اولویت استفاده و نگهداری از اجناس و کالا با توجه به تاریخ مصرف آنها .	-۱-۵ ۱۱۶ -۱-۶ ۱۱۶ ۱۱۶-۲ ۱۱۶-۳ ۱۱۶-۴ ۱۱۶-۵ ۱۱۶-۶ ۱۱۶-۷ ۱۱۶-۸ ۱۱۶-۹ ۱۱۶-۱۰ ۱۱۶-۱۱ ۱۱۶-۱۲
	*	*	شرایط احراز شغل تلفنچی ، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات :	۱۱۷
-	*	*	شرایط احراز شغل :	۱۱۷-۱
-	*	*	داشتن تحصیلات دیپلم .	-۱-۱
-	*	*	آشنایی به زبان انگلیسی در حد محاوره .	۱۱۷
-	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	-۱-۲
-	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	۱۱۷
-	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	۱۱۷
-	*	*	دریافت دستور از مدیر .	-۱-۴
-	*	*	آگاهی در خصوص رزرو میز ، قیمت منو و انواع غذاهای موجود .	۱۱۷
-	*	*	برقراری سریع ارتباط تلفنی میهمانان با مدیر ، معاون ، سرآشپز و سرپرست سالن .	-۱-۵
-	*	*	برقراری ارتباط تلفنی مدیر با مراکز فروش مواد غذایی .	۱۱۷
-	*	*	اخذ پیغام و پیام های تلفنی و انتقال سریع آن به مدیر .	۱۱۷-۲
-	*	*	رعایت کامل ادب ، نزاکت در مکالمات تلفنی .	۱۱۷-۳
-	*	*	رعایت اصول انضباطی ، بهداشتی و حفاظتی در محیط کار .	۱۱۷-۴
-	*	*	در اختیار داشتن شماره تلفن های ضروری و مهم .	۱۱۷-۵
-	*	*	رعایت بهداشت شخصی و استفاده از یونیفرم تمیز .	۱۱۷-۶
	*	*	شرایط احراز شغل دربان ، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات :	۱۱۷-۷ ۱۱۷-۸

			شرط احراز شغل :	۱۱۷-۹
*	*	*	تحصیلات خواندن و نوشتن .	۱۱۷-۱۰
*	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	
*	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	
*	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	۱۱۸
*	*	*	اخذ دستور از مدیر .	۱۱۸-۱
*	*	*	استفاده از یونیفرم مخصوص .	۱۱۸
*	*	*	رعایت ادب و نژاکت در برخورد با میهمانان .	۱۱۸
*	*	*	باز و بسته نمودن درب برای احترام به میهمانان .	
*	*	*	رعایت کامل نظافت شخصی ، استحمام روزانه و حفظ ظاهر آراسته .	۱۱۸-۳
*	*	*	رعایت نظم و انضباط و مقررات .	۱۱۸
*	*	*	دقت و مراقبت در حفظ لوازم و وسایل سفره خانه در هنگام ورود و خروج افراد مشکوک .	۱۱۸-۴
*	*	*		۱۱۸
*	*	*		۱۱۸-۲
*	*	*		۱۱۸-۳
				۱۱۸-۴
				۱۱۸-۵
				۱۱۸-۶
			شرط احراز شغل صندوقدار ، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات :	۱۱۸-۷
			شرط احراز شغل :	۱۱۸-۸
			داشتن دیپلم .	۱۱۹
-	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	
-	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	۱۱۹-۱
-	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	-۱-۱
-	*	*	اخذ دستور از حسابدار .	۱۱۹
-	*	*	تنظیم صورتحساب میهمانان بر اساس بن دریافتی از میزبان .	-۱-۲
-	*	*	دقت و توجه به تعداد میهمانان یا شماره میز ، تاریخ روز و تعداد غذاهای یادداشت شده در بن .	۱۱۹
-	*	*	دریافت تنخواه از حسابدار قبل از شروع کار .	-۱-۳
-	*	*	دریافت وجوه صورتحساب بر اساس مبلغ قید شده در صورتحساب از میزبان .	۱۱۹
-	*	*	ثبت ارقام دریافتی به ترتیب شماره سریال صورتحساب .	-۱-۴
-	*	*	تحویل کلیه وجوه دریافتی به حسابدار .	۱۱۹
-	*	*		۱۱۹-۲
-	*	*		-۳
-	*	*		۱۱۹-۴
-	*	*		۱۱۹-۵
-	*	*		۱۱۹-۶

-	*	*		۱۱۹-۷ ۱۱۹-۸
			شرایط احراز شغل آبدارچی، شرح وظایف و نحوه ارائه خدمات :	۱۲۰
*	*	*	شرایط احراز شغل : تحصیلات دیپلم .	۱۲۰-۱
*	*	*	آشنایی مختصر به زبان انگلیسی .	-۱-۱
*	*	*	اخذ کارت بهداشت شخصی .	۱۲۰
*	*	*	اخذ کارت صلاحیت فردی .	-۱-۲
*	*	*	اخذ کارت عدم اعتیاد .	۱۲۰
*	*	*	دریافت دستور از سرپرست سالن .	-۱-۳
*	*	*	تحویل کلیه ظروف و وسائل مورد نیاز آبدارخانه .	۱۲۰
*	*	*	تحویل اجناس مصرفی مورد نیاز .	-۱-۴
*	*	*	آماده کردن و سرو انواع نوشیدنیهای گرم ( چای ، قهوه ، نسکافه ) بر اساس بن صادره از طرف میزبان .	-۱-۵
*	*	*	همکاری با میزبان .	۱۲۰
*	*	*	شستشوی کامل ظروف مصرفی آبدارخانه و نظافت آبدارخانه .	۱۲۰-۲
*	*	*	استحمام روزانه و استفاده از یونیفرم تمیز و رعایت نظافت، ادب و حفظ ظاهر آراسته .	۱۲۰-۳
*	*	*	رعایت اصول و مقررات ایمنی ، بهداشتی ، حفاظتی و انضباطی .	۱۲۰-۴
*	*	*		۱۲۰-۵
*	*	*		۱۲۰-۶
*	*	*		۱۲۰-۷
*	*	*		۱۲۰-۸
*	*	*	مراحل اخذ پروانه بهره برداری سفره خانه :	۱۲۰-۹
			چنانچه سفره خانه با ضوابط و استانداردهای پیش بینی شده مطابقت داشته باشد دفتر امور مراکز و خدمات گردشگری و استاندارد سازی بر اساس آیین نامه مصوب ضمن درجه بندی سفره خانه نسبت به صدور پروانه بهره برداری برای واحد اقدام خواهد نمود .	
			تبصره ۱: پروانه بهره برداری صادره قابل تسری برای سفره خانه واقع در مکان دیگر نمی باشد .	

**تبصره ۲ :** مدت اعتبار پروانه بهره برداری از تاریخ صدور ۳ سال تمام می باشد و تجدید درجه بنده هر سه سال یک بار بر اساس آئین نامه تکرار میگردد.

#### ماده ها و تبصره ها :

این ضوابط مشتمل بر ۱۲۲ ماده و ۴۶ تبصره به تایید جناب آقای دکتر محمدشریف ملک زاده معاونت محترم امور گردشگری سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری رسیده و از این تاریخ لازم الاجراست .

--	--	--	--	--