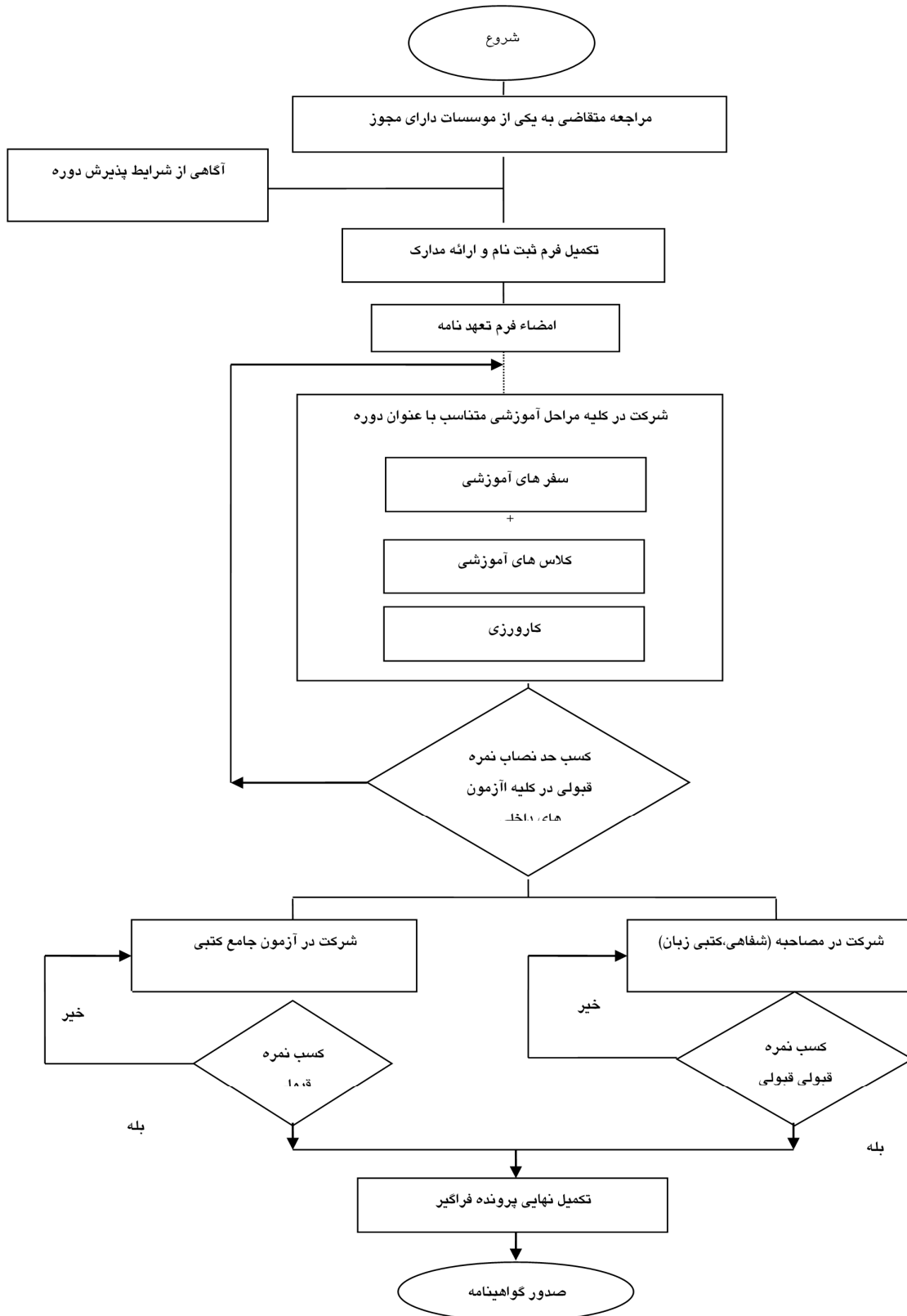


« فرآیند شرکت در دوره های آموزشی »

۱. مراحل انجام کار



۲- مدارک مورد نیاز: داشتن حداقل دیپلم برای دوره های هتلداری و عمومی و داشتن حداقل لیسانس برای دوره های تخصصی و مدیر فنی و راهنمایان گردشگری

۳- مدت زمان انجام خدمت: رشته های عمومی ۳ ماه - رشته های تخصصی ۶ ماه

۴- هزینه انجام خدمت: مطابق با شهریه های مصوب که در اختیار موسسات آموزشی می باشد

۵- مدت زمان اعتبار مجوز: پنجساله برای دوره های عمومی - بدون محدودیت برای رشته های مدیرفنی و راهنما

۶- قوانین و مقررات: دستورالعمل و ضوابط شرکت در دوره های آموزشی کوتاه مدت گردشگری مصوب سال ۹۴

۷- برنامه روزانه و ساعتی ارائه خدمت: در ایام غیر کرونا هر روز ۹:۰۰ الی ۱۹:۳۰

۸- نحوه ارائه خدمت: حضوری و با اعلام درخواست کتبی به فراگیران به موسسات آموزشی دارای مجوز مطابق با لیست پیوست و همچنین سامانه ثبت نام داوطلبان به آدرس: <http://edutourism.ichto.ir>

۹- استعلامات مورد نیاز: آموزش و پرورش و وزارت علوم جهت اصالت مدرک تحصیلی

۱۰- کارشناس مطلع و شماره تماس: حسین امیرکلالی - شماره تماس ۳۷۰۴۵ - داخلی ۱۱۰۶

۱۱- نحوه اعلام شکایت و رویه پیگیری

- مراجعه به موسسات آموزشی دارای مجوز در قدم اول
- مراجعه حضوری و ثبت در دبیرخانه اداره کل در قدم بعدی
- رویه پیگیری: پس از ثبت درخواست طی مدت یک هفته تا ۱۰ روز

۱۲- سایر مراجع نظارتی

- سامانه سامد (رسیدگی به شکایات نهاد ریاست جمهوری)
- سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور