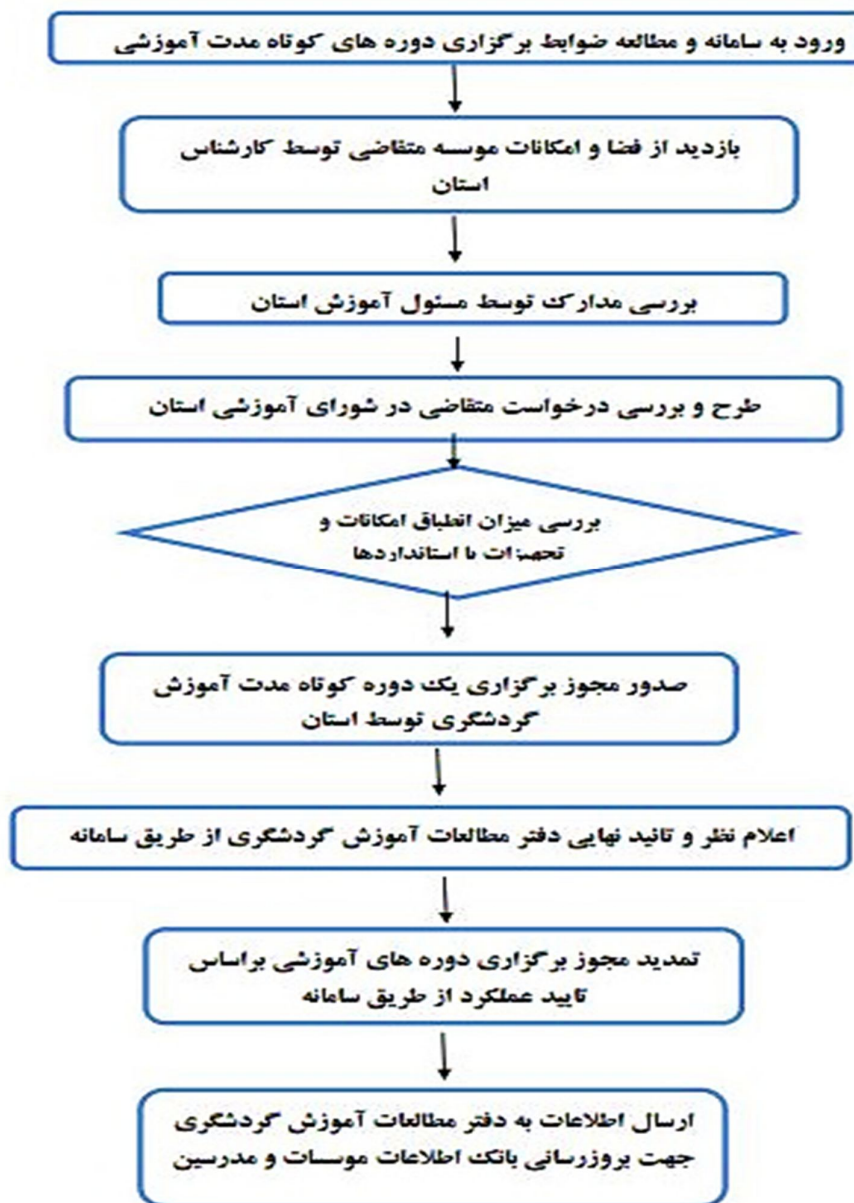


صدور مجوز موسسات آموزش گردشگری

۱. مراحل انجام کار

فرآیند صدور و تمدید مجوز فعالیت موسسات آموزشی



۲. مدارک مورد نیاز:

- درخواست کتبی با امضاء مدیر عامل موسسه با موضوع برگزاری یک دوره آموزشی انتخاب شده
- معرفی حداقل ۱۰۰ متر فضای آموزشی تحت مالکیت موسسه (کپی برابر اصل سند و یا اجاره خط رسمی)
- ارائه اساسنامه به همراه آگهی آخرین تغییرات ثبت شده در روزنامه رسمی به همراه تصویر برابر اصل
- تکمیل فرم پرسشنامه برگزاری دوره کوتاه مدت آموزش گردشگری

- ارایه مدارک مورد نیاز مدیرعامل برابر دستورالعمل صدور مجوز دوره های کوتاه مدت آموزش گردشگری
 - معرفی مسئول آموزش به همراه ارایه مدارک مورد نیاز برابر دستورالعمل صدور مجوز دوره های کوتاه مدت آموزش گردشگری
 - ارائه لیست مدرسان، متناسب با دوره آموزشی درخواست شده به همراه فرم های تکمیل شده مدرسان
 - هماهنگی بازدید از محل و بررسی امکانات مکان معرفی شده
 - طرح پرونده به همراه انجام مصاحبه مدیر عامل در شورای آموزش استان
۳. مدت زمان انجام خدمت: ۲ الی ۳ ماه
۴. هزینه انجام خدمت: رایگان
۵. مدت زمان اعتبار مجوز: یکسال شمسی
۶. قوانین و مقررات: دستورالعمل و ضوابط صدور مجوز موسسات آموزشی مصوب خرداد ۹۷
۷. برنامه روزانه و ساعتی ارایه خدمت: در ایام غیر کرونا هر روز ۷:۳۰ الی ۱۴:۳۰
۸. نحوه ارائه خدمت: حضوری و با اعلام درخواست کتبی موسسات به اداره کل
۹. استعلامات مورد نیاز: تشخیص هویت و عدم اعتیاد برای مدیر عامل و مسئول آموزش موسسات
۱۰. سوالات متداول:
- فرآیند صدور مجوز چگونه است؟
- صدور مجوز چه مدت به طول خواهد انجامید؟
۱۱. کارشناس مطلع و شماره تماس: حسین امیرکلالی - شماره تماس ۳۷۰۴۵ - داخلی ۱۱۰۶
۱۲. نحوه اعلام شکایت و رویه پیگیری: حضوری و ثبت در دبیرخانه اداره کل
۱۳. رویه پیگیری: پس از ثبت درخواست طی مدت یک هفته تا ۱۰ روز
۱۴. سایر مراجع نظارتی:
- سامانه سامد (رسیدگی به شکایات نهاد ریاست جمهوری)
 - سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور