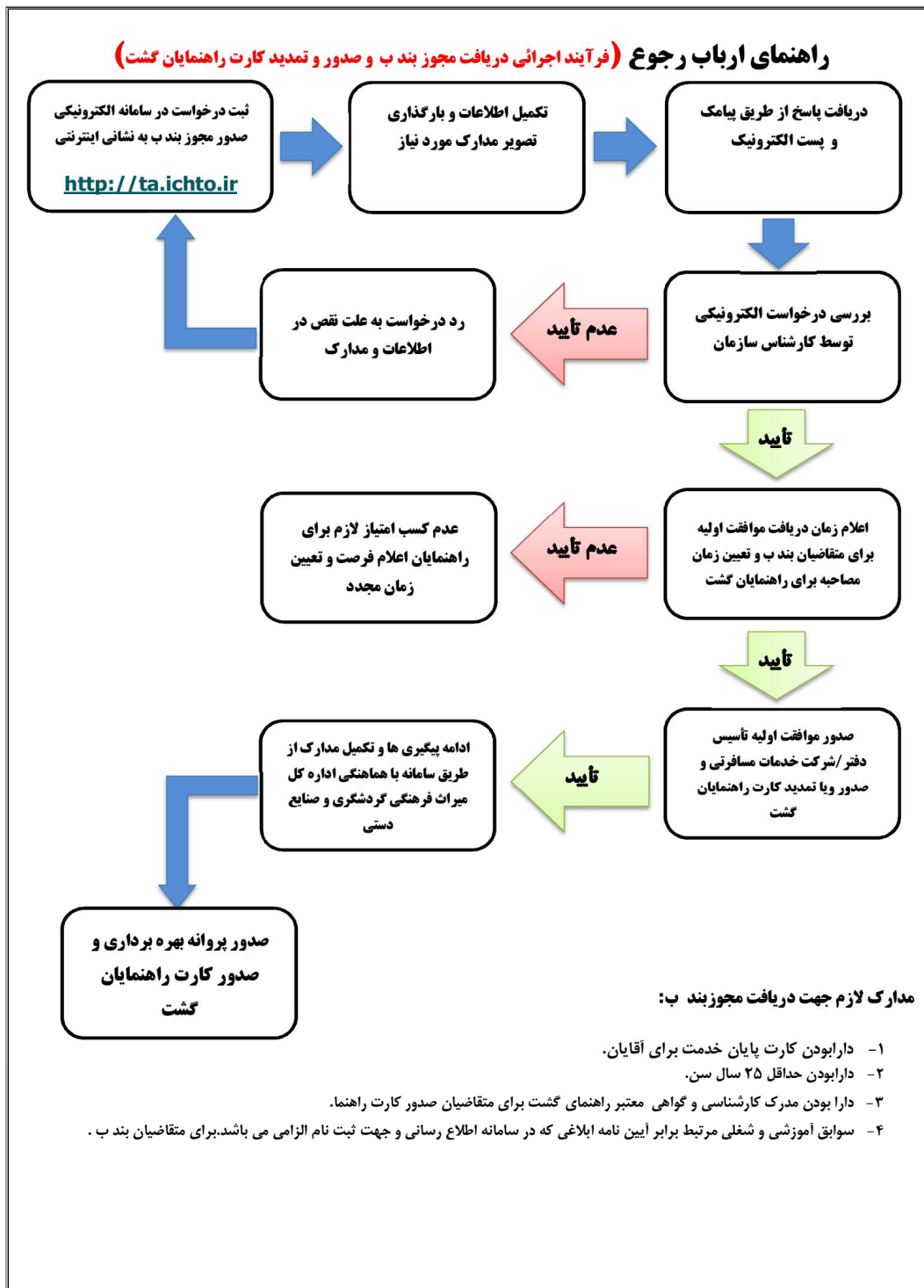


صدور و تمدید کارت راهنمای گشت

۱. مراحل انجام کار



۲. مدارک مورد نیاز

- درخواست کتبی
- تصویر برابر با اصل مدارک ذیل در دفتر اسناد رسمی
- تصویر شناسنامه (تمام صفحات)
- مدرک تحصیلی لیسانس
- کارت ملی (پشت و رو)
- کارت پایان خدمت (پشت و رو)
- گواهینامه راهنمایان
- تصویر شناسنامه و کارت ملی همسر
- تصویر صفحه اول گذرنامه
- معرفی نامه از دفتر / شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری
- اصل جوابیه سوء پیشینه
- اصل جوابیه بهداشت
- ۴ قطعه عکس ۳*۴

۳. مدت زمان انجام خدمت: ۱۵ روز

۴. هزینه انجام خدمت: رایگان

۵. مدت زمان اعتبار مجوز: کارت راهنمایان گشت یک سال

۶. قوانین و مقررات: آیین نامه نظارت بر تا سیس و فعالیت دفترهای خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی م صوب

۱۳۵۷ و دستور العمل اجرائی آئین نامه راهنمایان گردشگری معاونت گردشگری کشور ابلاغ سال ۱۳۹۵

۷. برنامه روزانه و ساعاتی ارائه خدمت هر روز هفته از ساعت ۷/۳۰ لغایت ۱۴/۳۰

۸. نحوه ارائه خدمت: سامانه الکترونیکی ta.mcth.ir

۹. استعلام ها: بهداشت - تشخیص هویت - حراست اداره کل میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی

۱۰. فرد مطلع: غلامحسین محمدیان - داخلی ۱۱۴۰ - ۳۷۰۴۵

۱۱. نحوه اعلام شکایت: سامانه ۰۹۶۲۹ و ثبت شکایات در دبیر خانه اداره کل

۱۲. رویه پیگیری: ثبت شکایت به صورت حضوری و غیر حضوری

شماره تماس ها: ۰۹۶۲۹

سامانه غیر حضوری - ۳۷۰۴۵ - داخلی ۱۱۴۹-۱۱۷۱

مدت زمان رسیدگی به شکایت: ۱۵ الی ۲۰ روز

۱۳. سایر مراجع نظارتی:

- سامانه سامد (رسیدگی به شکایات نهاد ریاست جمهوری)
- سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور