

## توافقنامه سطح خدمت

### " حفظ و نگهداری رشته های صنایع دستی در حال منسوخ شدن یا منسوخ شده "

#### ۱. مقدمه

- این خدمت در راستای ایجاد اشتغال زایی و درآمد و با هدف احیای رشته های از یاد رفته صنایع دستی پایه گذاری شده است.
- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل حفظ و نگهداری رشته های صنایع دستی در حال منسوخ شدن یا منسوخ شده برای صنعتگران صنایع دستی مورد توافق قرار گیرد.
  - این بیانیه سطح توافق دو جنبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

#### ۲. مسئولیت

- این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.
- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود.
  - اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حفظ و نگهداری رشته های صنایع دستی در حال منسوخ شدن یا منسوخ شده برای صنعتگران و فعالان صنایع دستی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد: صدور پروانه های تولید بر حسب نوع فعالیت بر اساس آیین نامه حفظ و نگهداری رشته های صنایع دستی در حال منسوخ شدن یا منسوخ شده در هر استان بر عهده اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آن استان می باشد.

#### ۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی تعیین شوند.
- شرایط و استثنایها، مشخص شوند.
- فرآیند روشن و کارآمدی برای حل و فصل تناقضات و جبران عدم ارائه خدمت در نظر گرفته شود.
- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

#### ۴. هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

#### ۵. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۲۹ / ۱۲ / ۱۴۰۰ و تحت امضای مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اعتبار دارد.

#### ۶. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می گردد.

سید جواد موسوی  
مدیرکل