



توافقنامه سطح خدمت

"صدور مجوز بهره برداری از واحدهای اقامتی گردشگری"

۱. مقدمه

این خدمت به منظور ارائه با کیفیت خدمت توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، تحویل صدور مجوز بهره برداری از واحدهای اقامتی گردشگری برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی سرمایه گذار در طرح‌های گردشگری می‌تواند با ارائه مدارک مجوزهای لازم را اخذ نمایند ارائه می‌گردد.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل صدور مجوز بهره برداری از واحدهای اقامتی گردشگری برای کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی سرمایه‌گذار در طرح‌های گردشگری مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه سطح توافق دو جنبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسئولیت

- این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.
- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می‌کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود.
 - اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های صدور مجوز بهره برداری از واحدهای اقامتی گردشگری است که مستندات آن به شرح ذیل می‌باشد:

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

سامانه درخواست/ ارائه خدمت: ثبت نام در سامانه جانا به آدرس myst.mcth.ir

مدارک لازم برای دریافت خدمت:

- ۱- معرفی متقاضی از سوی معاونت سرمایه گذاری اداره کل استان
- ۲- بازدید از محل و تکمیل فرم مربوطه
- ۳- تکمیل پرونده بهره بردار به شرح ذیل
 - دارا بودن گواهی صلاحیت‌های حرفه‌ای لازم به تأیید مراجع ذی ربط.
 - داشتن پروانه اشتغال به کار از مرجع ذی صلاح برای اتباع خارجی.
 - داشتن کارت پایان خدمت و وظیفه یا معافیت دائم برای اتباع ذکور ایرانی.
- ۴- معرفی مدیر واجدالشرایط به شرح ذیل
 - دارا بودن گواهی عدم سوء پیشینه کیفری در حدود مقرر در ماده (۳۵) قانون مجازات اسلامی - مصوب ۱۳۹۲
 - دارا بودن کارت پایان خدمت و وظیفه یا معافیت دائم برای اتباع ذکور ایرانی.
 - اجازه اشتغال به کار از مراجع مربوط برای اتباع خارجی.

- دارا بودن گواهی عدم اعتیاد به مواد مخدر و داشتن کارت معاینه بهداشتی.
- دارای مدرک تحصیلی متناسب با تاسیسات گردشگری براساس دستورالعملی که به تأیید رئیس سازمان می رسد.
- دارا بودن گواهینامه معتبر مربوط به طی دوره آموزشی تخصصی از مراکز آموزشی داخل یا خارج از کشور و یا موفقیت در آزمون فنی و تخصصی سازمان.
- تسلط به یکی از زبان های خارجی توسط مدیران هتل های سه، چهار و پنج ستاره و تاسیسات گردشگری ویژه به تناسب درجه واحد در حد لزوم حسب دستورالعمل سازمان.
- ۵- پیشنهاد نام واحد برای واحدهای جدید التاسیس
- ۶- اخذ جوابیه مثبت استعلام های لازم

مراحل انجام کار:

- ثبت نام در سامانه جانا به آدرس myst.mcth.ir
- تکمیل اطلاعات درخواست شده و بارگذاری مدارک مورد نیاز
- صدور پروانه بهره برداری شش ماهه
- معرفی مدیر و صدور کارت شناسایی
- ارایه طرح تطبیق (در صورت مشمول بودن)
- صدور پروانه بهره برداری یک ساله
- بررسی گزارش استانداردسازی
- صدور پروانه بهره برداری سه ساله

مدت زمان انجام خدمت: حداکثر ۳۰ روز پس از دریافت جوابیه های استعلام

تعداد دفعات مراجعه حضوری: ۱ الی ۲ بار

زمان دسترسی به خدمت: همه روزه در ساعات اداری به جز روزهای تعطیل

استعلام (فرایندهای مشترک بین دستگاهی): معرفی به دفاتر نمایندگی اداره اماکن جهت عدم سوء پیشینه و معرفی به اداره بهداشت جهت عدم اعتیاد

۵. هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت بر اساس تعرفه اعلامی وزارت میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی می باشد.

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تحت امضای مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی ابتدا به صورت شش ماهه سپس به صورت یکساله و سه ساله اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می گردد.

سیدجواد موسوی
مدیرکل