



## توافقنامه سطح خدمت

### " اعتباربخشی تورهای گردشگری "

#### ۱. مقدمه

به منظور راهنمایی متقاضیان بند ب برای ثبت نام و درج کامل مشخصات و مدارک درخواستی و همچنین ادامه روند مربوط به صدور مجوز از جمله معرفی نام و مکان و ضمانت نامه و سایر مراحل مربوط به تمدید و ... در ورود به سامانه در صفحه اول درج شده است.

#### ۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل تمامی دافتر خدمات مسافرتی جهت برگزاری تور مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه سطح توافق دو جنبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

#### ۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود.
- اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های اعتباربخشی تورهای گردشگری است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

سامانه های درخواست/ ارائه خدمت:

مراجعه به سایت [ta.mcth.ir](http://ta.mcth.ir)

#### ۵- مراحل انجام کار:

ثبت درخواست و تکمیل کلیه اطلاعات مربوط به گشت (وردی، خروجی، مستقل) اعم از مشخصات راهنما و مدارک مربوط به آن و در مرحله بعد تمام اطلاعات گشت اعم از زمان و تاریخ و اسامی مسافران و بیمه نامه های مربوط به آنها و مشخصات وسیله حمل و نقل و ثبت قرارداد گشت.

#### مدارک لازم برای دریافت خدمت:

- ارایه گواهی عدم سوء پیشینه کیفری موثر از مراجع ذی صلاح
- گواهی عدم اعتیاد به مواد مخدر بنا به تأیید مراجع ذی صلاح

- مدرک تحصیلی کارشناسی
- مدرک دوره تخصصی راهنمایان گردشگری
- کارت پایان خدمت نظام وظیفه یا معافیت برای متقاضیان مرد
- تایید سلامت جسمانی متناسب با موضوع فعالیت و سلامت روانی به تأیید پزشک معتمد سازمان

**مدت زمان انجام خدمت:** ثبت نام در سامانه به صورت آنلاین و اینترنتی انجام می شود . متقاضی از زمان شروع ثبت درخواست طی بازده زمانیه ۷۲ ساعت نسبت به تکمیل سامانه اقدام نماید و پس از تکمیل درخواست با گرفتن کد رهگیری و کد ناجا گشت خود را برگزار می نماید.

**تعداد دفعات مراجعه حضوری:** یکبار

**زمان دسترسی به خدمت:** در طول ساعات اداری روزهای کاری هفته

**استعلام (فرایندهای مشترک بین دستگاهی):** ندارد

**۵. هزینه ها و پرداخت ها**

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

**۶. دوره عملکرد**

- این توافقنامه سطح خدمت رایگان و تحت امضای ابوالفضل مکرمی فر مدیر کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اعتبار دارد.

**۷. خاتمه توافقنامه**

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرارگرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می گردد.

ابوالفضل مکرمی فر  
مدیر کل